

تقييم جودة الخدمات الإلكترونية عبر منصة e- book وأثرها على نواتج التعلم الإلكتروني من وجهة نظر اعضاء هيئه التدريس وطلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها

*أ.م.د/ علاء طه أحمد ابراهيم

**أ.م.د/ أسامه رجب سعودي

مقدمة ومشكلة البحث :

يشهد العصر الحديث الذى نعيش فيه الآن أزيادا هائلا غى صنع المعرفة بمعدلات لم يسبق لها مثيل ، وهذا المعدل الهائل فى حجم المعرفة يتضخم بسرعة أكبر مما كان يحدث من قبل ، إذ تظهر فيه كل يوم اختراعات وأبحاث واكتشافات جديدة فى كافة المجالات وخاصة المستحدثات التكنولوجية والتي أكتسبت أهمية فائقة من أجل زيادة معطيات العملية التعليمية ورفع شأنها .

إن مواكبة التطور العلمى السريع فى مجال الانترنت والتدفق المعلوماتى فى شتى مناحى الحياة يتطلب منا أن نتطور مستوى التعليم فى بلادنا بإدخال واستخدام وتوظيف أجهزة التقنية التعليمية على أنة نوع من الاضافات التى يستغنى عنها بل هى الآن أصبحت ضرورة ماحة من أجل تطوير عملية التعليم . (١٣ : ٥٦)

كما أن طلاب اليوم فى مرحلة التعليم الجامعى يختلفون عن طلاب الأجيال السابقة ، فمعظمهم نموا وكبروا فى العصر الرقمى كونهم ولدوا وسط أجهزة الكمبيوتر الشخصية والهواتف المحمولة الذكية وتطبيقاتها المتعددة ، وهذا الجيل الرقمى يطالب بنوع مختلف من التعليم يطغى عليه التنقل عبر وسائط متعددة للتعلم عبر الاكتشاف، والتواصل إجتماعياً من أجل بناء المعرفة . (١٥ : ٣٧)

وقد أصبحت الجودة فى الوقت الحاضر ضرورة ملحة للمنظمات سواء كانت خدمية أو إنتاجية ، كما وأصبحت جودة الأداء التزاماً لا بديل عنه ، وحلما يرواد الأدرات التى تنتهج سياسيات حرة فى مختلف المجالات ، بقصد خدمة المجتمع والتيسير على أفراده ، ومن هذا المنطلق جاء إهتمام كبار المؤسسات فى مختلف بفكرة الجودة وتحسين الأداء وتقديم الخدمات المتميزة لإفراد المجتمع . (٣ : ٨) وتبرز أهمية الجودة من خلال الأهداف والفوائد التى تحققها للمنظمات ، وخاصة فى تطوير المنتجات والخدمات مع تحقيق إنخفاض فى التكاليف فالجودة تتطلب عمل الأشياء الصحيحة بالطريقة الصحيحة من أول مرة وهذا بعني تقليل الأشياء التالفة أو إعادة إنجازها ، وبالتالي تقليل التكاليف ، وهذا إلي جانب أنه تبرز أهمية الجودة فى تقليل الوقت والجهد لكسب رضا العملاء فالإجراءات التى توضع

من قبل المنظمة لإنجاز الخدمات للعميل يجب أن تتركز علي تحقيق الأهداف ومراقبتها من أجل تحقيق الرضا للعميل ، وأخيراً" تتجلي أهمية الجودة في تطوير المنتجات والخدمات حسب رغبة العملاء ، وأن عدم الإهتمام بالجودة يؤدي لزيادة الوقت لإداء وإنجاز المهام وزيادة أعمال المراقبة ، وبالتالي زيادة شكاوي المستفيدين . (٦ : ١٥)

ويؤكد " موسى اللوزي " (٢٠١٠م) بأن التكنولوجيا الحديثة باتت تشكل طرق تفكير الأجيال الرقمية الناشئة، فالتمسك بالطرق التقليدية في التعليم سيؤدي إلى فصل حاد بين الطرق التي يتعلم بها الطلبة في المؤسسات التربوية، وطرقهم في التفكير في العالم الخارجي، مما يدعو رجال التربية والقائمين عليها إلى الاستفادة من قوة تلك التكنولوجيات لتحقيق مكاسب تربوية، إيماناً بحتمية التحول الجوهرى في الأنظمة التعليمية للتكيف مع المحيط الجديد، وإيجاد بيئات تربوية أكثر ودية، وبيئات مرنة تتغلب على عاملي الزمان والمكان، وتفسح المجال للطلبة لأن يكونوا متعلمين نشيطين مشاركين في إنتاج المعرفة من خلال استثمار الإمكانيات الكبيرة لتلك التقنيات الحديثة وما ما توفره من وسائل متعددة كالصور والفيديو والمحادثة والتواصل المباشر

(١٨ : ٢٢٦)

إن المنصات التعليمية الإلكترونية احد أدوات التعليم الإلكتروني الفعالة التي تسهم بشكل كبير فى فاعلية عملية التعلم وزيادة المشاركة النشطة والتفاعل والتعاون بين المتعلمين والمعلمين فى العملية التعليمية ، بالإضافة إلى دورها فى بناء الشخصية والإعتماد على الذات فى الحصول على المعلومة ، ويتضح من أهمية التعليم الإلكتروني بشكل عام والمنصات التعليمية الإلكترونية بشكل خاص ما يمكن أن تقدمه المنصات التعليمية الإلكترونية من فائدة للعملية التعليمية وتسهيل لعملية التدريس بالنسبة للمعلمين، وزيادة فى التفاعل الصفى خلال العملية التعليمية وتوفير البيئة التعليمية الإيجابية التي تسهم فى ذلك . (١١ : ٤)

وتحظى جودة الخدمات الألكترونية بإهتمام كل الأطراف المتعاملة مع المنظمة ، وذلك لتأثيرها الكبير علي المركز التنافسي للمنظمة ، وعلي رسم الصورة الذهنية للمنظمة لدي المستفيدين من خدماتها ، وتعرف جودة الخدمات الإلكترونية بأنها قدرة الخدمة الإلكترونية علي تحقيق المنفعة المستهدفة للعميل وتحقيق الرضا لدية من هذه الخدمة في ضوء معايير محددة .

كما يعد مفهوم الجودة من أحد المفاهيم الإدارية الحديثة التي تقوم علي مجموعة الأفكار والمبادئ التي يمكن لأي إدارة أن تتبناها وذلك من أجل تحقيق أفضل أداء ممكن ، وقد أدي التباين في أنشطة منظمات الأعمال إلي إختلاف مفهوم الجودة ، حيث تنوعت وتعددت وجهات النظر في تحديد مكوناتها إلا ان الجودة حقيقة واضحة المعلم لكن دون حدود أونهاية ، فالجودة هي توافر مواصفات وخصائص في المنتج أو الخدمة التي تلبي متطلبات وحادات وتوقعات العميل المعلنة والضمنية بالوقت والتكلفة المقبولة . (٣ : ١٦)

تحرص الجامعات علي تحقيق مبدأ جودة الخدمات الإلكترونية وخاصة لمواقعها وخدماتها الإلكترونية علي شبكة الأنترنت ، إذا نعيش اليوم في عالم السلوكيات التكنولوجية والإلكترونيات ، والتي باتت تتدخل في كل جزئية من حياتها ، فالحكومات أصبحت إلكترونية ، والتجارة أصبحت إلكترونية ، والخدمات أصبحت إلكترونية ، وبدأ العالم في التحول من إقتصاد الموجودات إلي إقتصاد المعلومات ، ومن إقتصاد الأصول إلي الإقتصاد الرقمي ، فالتكنولوجيا المتطورة أصبحت تشكل أحد العناصر الأساسية في عمليات الإنتاج ، وتقديم الخدمات المتنوعة في إرجاء العالم . (١٦ : ٣٢٥)

ويلاحظ القائمون على التعليم العالي في الوطن العربي أن أعداد الجامعات والمؤسسات التي تقدم برامج التعليم عن بعد في تزايد مستمر علاوة على تزايد أعداد الملتحقين بها ، أيضا" تزايد الحاجة لإنشاء هيئات جودة متخصصة على مستوى كل دولة أو على المستوي العربي تعني وكمية محددة لقياس وتقييم مخرجات برامج التعلم عن بعد ، ومتابعة الإشراف والرقابة على جودة برامجها وحمايتها من السعي وراء تعظيم الأرباح على حسب نوعية وجودة المخرجات.

(٥ : ٥١)

وتأتي منصات التعليم الإلكترونية في مقدمة تقنيات الجيل الثاني من الويب (٢,٠) Web التي تشهد إقبالاً متزايداً على توظيفها من قبل اعضاء هيئة التدريس، وذلك نظراً الى الحيوية والمتعة التي تضيفها على عمليتي التعليم والتعلم، مما يدفع المتعلم إلى التفاعل مع المحتوى المقدم عبرها، وكذلك مع أقرانه ومعلمه، إضافة إلى إشراكه في عدد من المهمات التي تنمي مهاراته. (٢ : ٤٣) وتعد المنصة التعليمية إحدى أدوات التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استخدامها في العديد من مجالات العملية التعليمية بهدف تسهيل عملية التعليم في ظل ما توفره من خصائص وميزات تساعد في هذا المجال، وتوفر المنصات التعليمية الإلكترونية عدد من الفوائد للعملية التعليمية، من خلال ما تتمتع به خصائص ومقومات، والتي تبرز من خلال توفير إمكانية تصفح شبكة الإنترنت، بالإضافة إلى توفير إمكانية الدخول إلى الشبكة الكلية، وإمكانية استخدام البريد الإلكتروني للدخول الي المنصة التعليمية الإلكترونية. (٧ : ١١)

و من خلال إطلاع الباحثان علي العديد من الدراسات المرجعية والتي تناولت جودة الخدمات الإلكترونية التعليم عن بعد مثل دراسة كلا من "أحلام عبد اللطيف الملا" (٢٠١٦م) (٢) والتي هدفت إلى التعرف على "تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية التربية للبنات وفق معايير الجودة الماخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي" ، وتوصلت الدراسة إلي أن أهم عوامل

الجودة في التعليم عن بعد هو الإعداد الجيد للبنية التحتية ، وتوافر الخبرة المادية والبشرية والفنية ، وتوفر مراكز الجودة والمراجعة. ودراسة " علي محمد ، نهي خالد " (٢٠١٧ م) (١٢) والتي هدفت إلى التعرف على أثر جودة الخدمات الإلكترونية على رضا طالبات جامعة الأميرة نورة والمقدمة لهن عن طريق موقع الجامعة على الشبكة العنكبوتية (الإنترنت) ، وتوصلت الدراسة إلي أن مستوي جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها جامعة الأميرة نوره من وجهة نظر الطالبات كان بمستوي ضعيف ، كما أن مستوي رضا الطالبات عن الخدمة الإلكترونية المقدمة من الجامعة ضعيف .

حيث أن منصة E book ، احدى المبادرات الالكترونيه التي تبناها المجلس الاعلى للجامعات فى مصر بهدف دعم التعلم الالكتروني وتيسير وصول المقررات والخدمات التعليميه للطلاب واعضاء هيئه التدريس ، بما يسهم فى تحقيق المرونه وتوفير بيئه تعليميه اكثر انفتاحا وتفاعليه، وعلى الرغم من ان منصة E book قد وفرت للطلاب واعضاء هيئه التدريس فرصا متعددة ومتنوعه للاطلاع على المقررات والتواصل التعليمى بشكل غير تقليدى ، الا أن هناك تساؤلات قائمه حول مدى " جودة الخدمات الالكترونيه التعليميه التي تقدمها منصة E book " ومدى قدرتها على تلبيه احتياجات المستفيدين منها بصورة تتوافق مع معايير الجودة الشامله فى التعليم العالى ، فالجودة هنا لا تقتصر على مجرد اتاحه المحتوى التعليمى ، وانما تشمل ابعادا اخرى مثل سهوله التصميم والاستخدام ، كفاءة النظام ، توافر الدعم الفنى وغيرها من الابعاد الاخرى.

ورغم الجهود المبذوله فى تطوير المنصات الالكترونيه وتحسين بنيتها التحتية ، الا ان هناك مؤشرات على وجود فجوه بين مستوى الخدمات الالكترونيه المقدمه وتوقعات المستفيدين منها ، هذه الفجوة قد تتمثل فى ضعف بعض الجوانب مثل ، سهوله الاستخدام ، سرعه الاستجابه ، أو جودة المحتوى ، وهو ما قد ينعكس على سلبا على نواتج التعلم الالكتروني مثل ، اكتساب المعرفه ، تنميه المهارات ، وتطوير الاتجاهات الايجابيه نحو التعلم الالكتروني .

ومن هذ المنطلق واستخلاصا مما سبق ذكره ، تتحدد مشكله البحث الحالى فى الحاجه الى دراسه تقييميه شامله لجودة الخدمات الالكترونيه عبر منصة E book ، والكشف عن مدى انعكاس هذه الجودة على نواتج التعلم الالكتروني لدى طلاب كليه علوم الرياضه- جامعه بنها ، وذلك فى ضوء آراء كلا من اعضاء هيئه التدريس والطلاب بهدف تحديد أوجه القصور والقوة ، وتقديم توصيات علميه تسهم فى فى تطوير المنصه بما يتماشى مع متطلبات الجودة والاعتماد الاكاديمى.

من هنا تبرز مشكله البحث فى التساؤل الرئيسى :
" الى اى مدى تسهم جودة الخدمات الالكترونيه عبر منصه e- book فى تحسين نواتج التعلم لدى
المستفيدين (اعضاء هيئه التدريس ، الطلاب) .
وينبثق عنه عدة تساؤلات فرعيه ، مثل :

- ما مستوى جودة الخدمات الالكترونيه عبر منصه e book محل الدراسه؟

- ما مستوى نواتج التعلم المحققه لدى المستفيدين؟

الامر الذى دفع الباحثان إلى إجراء تلك الدراسة ، سعيًا منهم إلى معرفة مستوى جودة الخدمات
الإلكترونية التي تقدمها منصه e- book لاعضاء هيئه التدريس وكذلك طلاب كليه علوم الرياضه
جامعه بنها .

- هدف البحث :

يهدف البحث إلى " تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book وأثرها على نواتج
التعلم الالكترونى لاعضاء هيئه التدريس و طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها .
وذلك من خلال التعرف على .

- مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر أعضاء هيئه التدريس
بكليه علوم الرياضه جامعه بنها

- التعرف على آراء طلاب كليه علوم الرياضه - جامعه بنها ، حول جودة الخدمات التعليميه المقدمه
عبر المنصه .

- تساؤلات البحث :

- ماهو مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر أعضاء هيئه
التدريس بكليه علوم الرياضه جامعه بنها؟

- ماهو مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر أعضاء
طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها ؟

- ما أثر جودة الخدمات التعليميه الالكترونيه عبر منصه E book على نواتج التعلم الالكترونى (
المعرفيه - المهاريه - الوجدانيه) لدى طلاب كليه علوم الرياضه - جامعه بنها؟

- هل توجد فروق دالة احصائيا فى إستجابات إستبيان جودة الخدمات الالكترونيه بين أعضاء هيئه
التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) ؟

- هل توجد فروق دالة احصائيا فى استجابات إستبيان جودة الخدمات الالكترونيه بين طلاب الفرق
الدراسية الأربعة ؟

- أهمية البحث :

تبرز أهمية البحث الحالي من خلال جانبين أساسيين :

١- الأهمية النظرية :

- يساهم فى إثراء الأدبيات التربوية المتعلقة بتقييم جودة الخدمات التعليمية الإلكترونية فى التعليم العالى .
- يسهم فى ربط مفهوم الخدمات التليمية الإلكترونية بمتغير حيوى وهو نواتج التعلم الإلكتروني ، بما يوضح العلاقة بينهما.

٢- الأهمية التطبيقية :

- يقدم مؤشرات علمية تساعد القائمين على تطوير منصة E BOOK بالمؤسسات التعليمية ، على تحسين الخدمات التعليمية الإلكترونية.
- يعزز استفادة الطلاب من المنصة من خلال تحقيق نواتج تعلم تنمى مهاراتهم ومعارفهم.
- تساعد اعضاء هيئة التدريس على تطوير الممارسات التدريسية الإلكترونية بما يسهم فى تطوير كفاءة العملية التعليمية.

- التعريفات المستخدمة قيد البحث :

- جودة الخدمات الإلكترونية :

هي فاعلية وقدرة الخدمة الإلكترونية على تحقيق أهدافها ، وقدرة الخدمة فى تلبية إحتياجات المستفيدين وذلك بتوفير المعلومات بكل سهولة ووضوح وفي الوقت المناسب . (١٣ : ٧)

- الجودة :

هي توافر مواصفات وخصائص المنتج أو الخدمة تلبي متطلبات و حاجات وتوقعات العميل المعلنة والضمنية بالوقت والكلفة المقبولة . (٤ : ١٧)

- الخدمة الإلكترونية :

هي إستخدام التكنولوجيا وتطبيقات الأنترنت المبينية على شبكات المواقع الإلكترونية لدعم وتعزيز الحصول على المعلومات وتوصيلها بكفاءة وفاعلية . (٢٣ : ١٨٧)

المنصات التعليمية الإلكترونية : E-Learning Platforms

- عرفتها هومانوفا وبريكستوفا **Homanova & Prextova** (٢٠١٧ م) على أنها مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية عبر الإنترنت التي توفر للمعلمين والمتعلمين والآباء وغيرهم من المشاركين في التعليم بالمعلومات والأدوات والموارد لدعم وتعزيز تقديم التعليم والإدارة . (١١ : ٦)

- الدراسات المرجعية :

١- قام "Anderson, Terry & Elloumi, Fath" (٢٠١٣م) (٢١) بدراسة بهدف " فحص العلاقة بين جودة الخدمة الإلكترونية والرضا الكمي عن طريق إختبار نموذج محدد ، وتكونت عينة البحث من ٢٢٣ مشاركا في تركيا ، وإستخدم الباحث المنهج المسحي ، وقد أستعان الباحث في جمع البيانات (إستبانة) ، وكانت من أهم النتائج أنه يوجد مستوي عالي من الارتباط الإيجابي بين جودة الخدمة ككل والرضا ، وتبين أن متغيرات سرعة الإستجابة ، وسهولة الأستخدام ، والأمن هي الأبعاد التي كان لها التأثير الأعلى فى جودة الخدمة الألكترونية .

٢- قامت ميرفت محمد راضي وآخرون (٢٠١٨ م) (١٧) : بدراسة هدفت إلى " التعرف على مستوي تطبيق جامعة الأزهر بغزة للإدارة الإلكترونية ، ومستوي تحقيق جودة الخدمات التعليمية فيها وتحديد دور الإدارة الإلكترونية (التخطيط ، التنظيم ، التوجيه ، الرقابة) في تحقيق جودة الخدمة التعليمية" ، وتكونت عينة الدراسة من (٥٧٠) موظفا" ، وقد تم إختيار عينة الدراسة بإستخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية ، وقد تم توزيع (١٣٨) إستبانة ، وكان عدد الإستبانات الخاضعة للدراسة (١٢٠) ، وكانت من أهم النتائج يعتبر مستوي تطبيق الجامعة للإدارة الإلكترونية وجود الخدمة التعليمية فيها ضعيفا".

- الإستفادة من الدراسات المرجعية :

استفاد الباحثان من تناولة لهذه الدراسات في تحديد المنهج المناسب لطبيعته البحث ، وتحديد : من خلال إطلاع الباحث على الدراسات المرجعية تمكن من تحديد هدف البحث ، وإختيار المنهج المناسب ، كما ساعدت هذه الدراسات الباحث فى اجراءت ضبط العينة ، ووضع تساولات البحث ، وأختيار أدوات البحث ، وتحديد الإساليب الإحصائية المناسبة .

- منهج البحث :

إستخدم الباحثان المنهج الوصفى بخطواته وإجراءاته وذلك لمناسبته لتحقيق هدف البحث.

- مجتمع وعينة البحث:

- يتحدد مجتمع البحث الحالي من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الرياضية جامعته بنها، طبقاً للعام الجامعي ٢٠٢٤/٢٠٢٥م والبالغ عددهم (٢٩٥) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بالطريقة العمدية . والطلاب المقيدون بكلية علوم الرياضة جامعته بنها والبالغ عددهم (٦٩٨٠) طالباً، ومصنفين كالتالي (٢٤٢٥) طالباً المقيدون (بالفرقة الاولى) ، (٢١٧٣) طالباً المقيدون (بالفرقة الثانية) ، (١٢٨٠) طالباً المقيدون (بالفرقة الثالثة) ، (١١٠١) طالباً المقيدون (بالفرقة الرابعة) بكلية علوم الرياضة جامعة بنها ، بالإضافة إلي عدد (٤٠) طالباً لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، والجدول التالي يوضح ذلك.

وتم إختيارهم كالآتي :

أعضاء هيئة التدريس: بلغ قوامهم (٢٤٥) عضو هيئة تدريس ، ومصنفين كالتالي (٥٢) أستاذ بكلية علوم الرياضة جامعة بنها ، (٨٠) أستاذ مساعد بكلية علوم الرياضة جامعة بنها ، (١١٣) مدرس دكتور بكلية علوم الرياضة جامعة بنها ، وذلك بعد أستبعاد أعضاء هيئة التدريس ، والذي بلغ عددهم (٤٥) عضو هيئة تدريس وذلك لظروف السفر بالخارج وكذلك ظروف الاجازة ، بالإضافة إلي عدد (١٠) عضو هيئة تدريس لإجراء الدراسة الإستطلاعية .

- **الطلاب :** بلغ قوامها (٣٦٤) طالباً من حجم المجتمع الاصلى بمستوى ثقته ٩٥% وهامش خطأ ٥% ، بالإضافة إلي عدد (٤٠) طالباً لإجراء الدراسة الإستطلاعية ، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (١)

تصنيف عينة البحث

التوصيف	أعضاء هيئة التدريس			الط			
	أستاذ	مساعد	مدرس دكتور	الفرقة الاولى	الفرقة الثانية	الفرقة الثالثة	الفرقة الرابعة
العينة الأساسية	٤٣	٦٨	٩٦	٩٥	٨٢	٧٧	٧٠
العينة الإستطلاعية	٤	٤	٢	١٠	١٠	١٠	١٠
الأجمالي	٥٢	٨٠	١١٣	١٠٥	٩٠	٨٧	٨٠

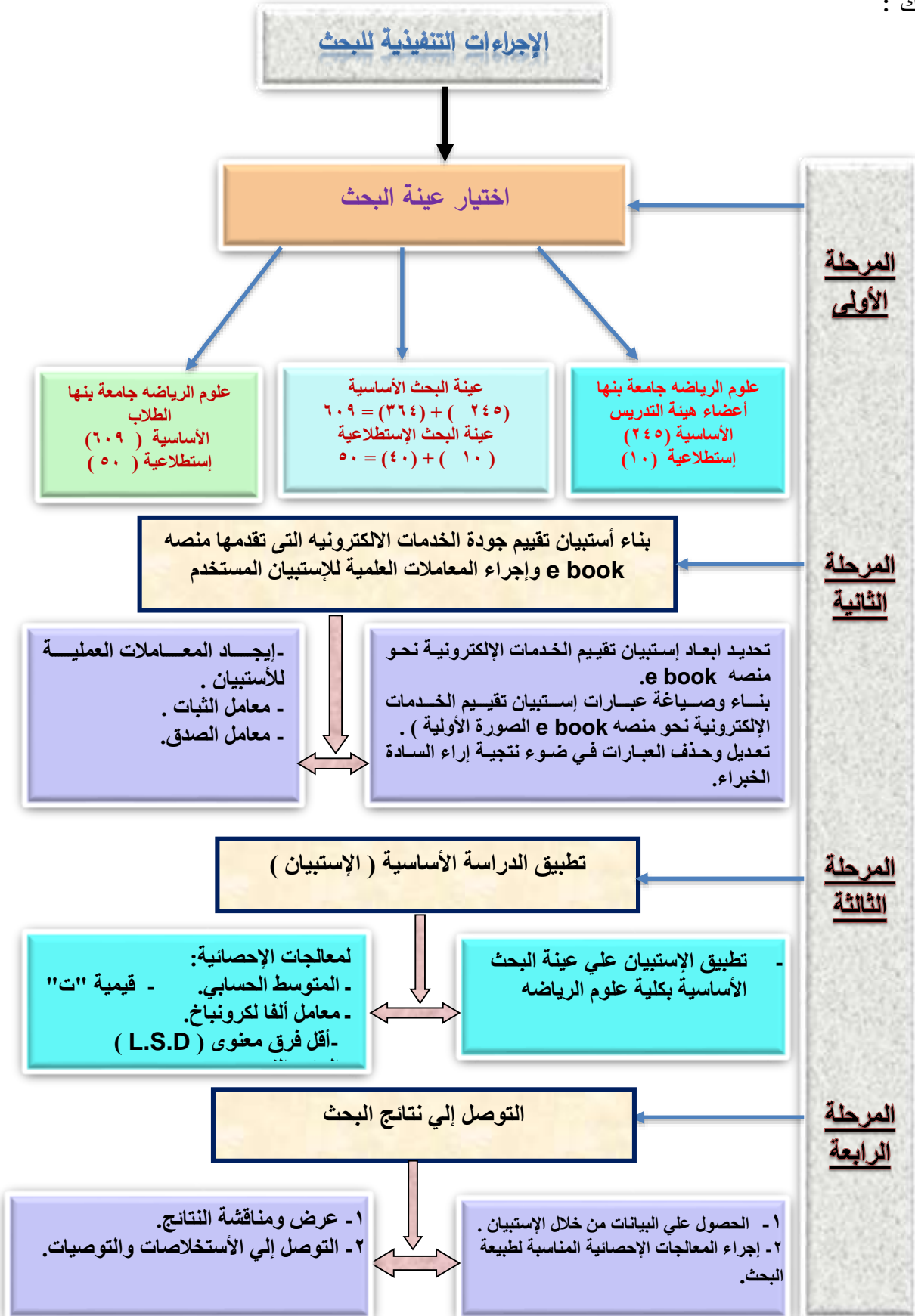
شكل (١)

الإجراءات التنفيذية لتحقيق هدف البحث

- الإجراءات التنفيذية لتحقيق هدف البحث:

لكي يحقق الباحث هدف البحث قام بمجموعة من الإجراءات تم تقسيمها لأربع مراحل والشكل الآتي

يوضح ذلك :



٣- أدوات جمع البيانات :

أولاً: الوثائق والسجلات :

قام الباحثان بتحليل الوثائق والسجلات الخاصة بأعداد أعضاء هيئة التدريس والطلاب بكلية علوم الرياضة بجامعة بنها .

ثانياً : الإستبيانات قيد البحث : (اعداد الباحثان)

- أستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book من وجهة نظر اعضاء هيئه التدريس وطلاب كليه علوم الرياضة جامعه بنها.
- أستبيان نواتج التعلم الالكتروني .

أولاً :استبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book من وجهة نظر اعضاء

هيئه التدريس وطلاب كليه علوم الرياضة جامعه بنها

وهو إستبيان من إعداد الباحثان وإتبع في إعداده الخطوات العلمية الآتية :

١- تحديد هدف الإستبيان :

تم تحديد هدف الإستبيان وقد تمثل في التعرف مستوي جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book من وجهة نظر اعضاء هيئه التدريس وطلاب كليه علوم الرياضة جامعه بنها

٢-تحديد أبعاد الإستبيان :

قام الباحثان بالاطلاع على العديد من المراجع العلمية والدراسات المرجعية مثل كلا من " ، ،

أندرسون Anderson (٢٠٠٤م) (٢٣) ، "الأبي افوسات وآخرون Alabi Afusat" (٢٠١٢م) ()

(٢٣) ، " ، محمد عطية خميس (٢٠٠٣م) (١٩) ، "عبد الرحيم علي الحنيطي" (٢٠٠٤م)

(١١) ، (٥) ، "حنان حسن علي" (٢٠٠٨م) (٧) ، "الغريب زاهر" (٢٠٠٩م) (٣) ،

"محسن حسيب السيد" (٢٠٠٩م) (١٥) ، " ، (١٨) ، "عماد أحمد الدهيمات" (٢٠١١م) (١٣) ،

سعاد نوري علي" (٢٠١٢م) (٨) ، "أحلام عبد اللطيف الملا" (٢٠١٦م) (٢) ، نهي

خالد المحارب" (٢٠١٧م) توصل الباحثان الى ثمانى أبعاد يمثلون إستبيان تقييم جودة الخدمات

الإلكترونية التي تقدمها منصه e book من وجهة نظر اعضاء هيئه التدريس وطلاب كليه علوم

الرياضه جامعه بنها كالتالى :

- ١- سرعه الوصول الى المنصه
- ٢- جودة الخدمات التعليميه المقدمه.
- ٣- جودة وضوح المحتوى الالكتروني .
- ٤- سرعه تحميل الصفحات .
- ٥- الرضا العام عن المنصه.
- ٦- توافر الدعم الفني عند الحاجه .
- ٧- جودة التصميم وسهوله الاستخدام.
- ٨- تنوع وتحديث المحتوى باستمرار .

وقد قام الباحث بوضع الأبعاد في إستمارة وعرضها على مجموعة من السادة الخبراء في مجال طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم ، وعددهم (١٠) خبراء مرفق (٢) ، وذلك لإبداء الرأي في مدى مناسبة هذه الأبعاد لموضوع البحث مرفق (١) وقد إرتضى الباحث بالأبعاد التي حصلت على نسبة ٧٠% فأكثر بناء على إستطلاع آراء الخبراء ، والجدول التالي يوضح النسبة المئوية لإراء السادة الخبراء .

جدول (٢)

النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء حول مدى مناسبة أبعاد إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book

(ن = ١٠)

م	البيـــــــــــــــعد	رأي الخبير		النسبة المئوية
		موافق	غير موافق	
١	التصميم وسهوله الاستخدام.	٨	٢	٨٠%
٢	جودة الخدمات التعليميه المقدمه.	٧	٣	٧٠%
٣	جودة وضوح المحتوى الالكتروني .	١٠	-	١٠٠%
٤	سرعه تحميل الصفحات .	٦	٤	٦٠%
٥	الرضا العام عن المنصه .	٩	١	٩٠%
٦	توافر الدعم الفني عند الحاجه .	١٠	-	١٠٠%
٧	جودة التصميم وسهوله الاستخدام.	٥	٥	٥٠%
٨	تنوع وتحديث المحتوى باسمرار	٦	٤	٦٠%

يتضح من جدول (٢) أن النسبة المئوية لأراء الخبراء حول مدى مناسبة إبعاد إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book تراوحت ما بين (٥٠ : ١٠٠)% ، وبهذا تم قبول أبعاد إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية لمنصه e book التي فاقت نسبه الاتفاق ٧٠% فأكثر .

٣- صياغة عبارات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book

قام الباحثان بصياغة إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book (٥٣) عبارة ، والتي تعبر عن مدي جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book ، ثم قام الباحثان بوضعها في إستمارة وعرضها على السادة الخبراء في مجال طرق التدريس وتكنولوجيا التعليم ، وذلك لإبداء رأيهم في وقد أرتضى الباحث نسبة مئوية قدرها ٧٠٪ لقبول العبارة والجدول الأتي يوضح آراء السادة الخبراء وقد راع الباحثان عند صياغة عبارات تقييم جودة الخدمات الإلكترونية نحو التعليم عن بعد ما يلي :

- أن تكون العبارات مباشرة واضحة وبعيدة عن الغموض .
- الإ تكون العبارات مركبة وتتضمن أكثر من معني.
- أن تتناسب اللغة التي صيغت بيها العبارات.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات البعد الاول جودة التصميم وسهولة الاستخدام لمنصه e book

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	موافق	غير موافق		
١٠٠٪	١٠	--	تصميم الواجهة جذاب وممتع	١
٨٠٪	٨	٢	خطوات الدخول للمنصه بسيطه ومحددة	٢
١٠٠٪	١٠	--	للمنصه براشور ارشادى يوضح اهدافها	٣
٩٠٪	٩	١	المنصه تعمل بكفاءة دون اعطال	٤
٨٠٪	٨	٢	وقت التحمسل مناسب وسريع .	٥
١٠٠٪	١٠	--	يمكن الوصول للمنصه من اى جهاز	٦
٨٠٪	٨	٢	المنصه سهله الاستخدام والتنقل بين اقسامها مريح.	٧
٨٠٪	٨	٢	عمليات المنصه من حيث القبول والتسجيل عليها بسيط	٨
٩٠٪	٩	١	جميع الروابط الاخرى على المنصه تعمل بشكل فعال	٩
٩٠٪	٩	١	تتيح المنصه التصفح الامن والاستخدام السهل.	١٠

يتضح من الجدول رقم (٣) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٨٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ، وبذلك يصبح البعد الأول جودة تصميم البوابة الإلكترونية يتشمل على عدد (١٠) عبارات.

جدول (٤)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات البعد الثاني جودة الخدمات الالكترونيه المقدمه

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
١٠٠٪	--	١٠	تحتوى المنصه على ادوات وامكانيات سهله الاستخدام .	١
٩٠٪	١	٩	للمنصه مصادر وروابط كافيه .	٢
٩٠٪	١	٩	جميع الروابط تعمل بشكل صحيح .	٣
١٠٠٪	--	١٠	تتحمل المنصه الضغط اليومي اثناء التسجيل .	٤
٩٠٪	١	٩	تتيح المنصه التجميل السريع والتنزيل الامن .	٥
٩٠٪	١	٩	روابط المنصه محدثه بشكل دورى .	٦
٨٠٪	٢	٨	تتيح المنصه التصفح السهل قبل الطباعه	٧
٦٠٪	٤	٦	صياغه الخدمات بشكل خالى من الاخطاء	٨

يتضح من الجدول رقم (٤) أن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٧٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ما عدا عبارة رقم (٦) ، وبذلك يصبح البعد الثاني جودة الخمت الالكترونيه يشتمل على عدد (٧) عبارات .

جدول (٥)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات البعد الثالث وضوح المحتوى

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
٩٠٪	١	٩	المحتوى متوفر بشكل دائم على المنصه	١
١٠٠٪	--	١٠	المحتوى التعليمى واضح وسهل الفهم	٢
١٠٠٪	--	١٠	تتيح المنصه ميزة تنوع الموضوعات بداخلها.	٣
٨٠٪	٢	٨	يتم تحديث المحتوى بشكل منتظم داخل المنصه	٤
٨٠٪	٢	١٠	المحتوى مناسب للمرحله التعليميه المستهدفه.	٥
٩٠٪	١	٩	تتميز الموضوعات داخل المنصه بالتنوع والشمول	٦
١٠٠٪	--	١٠	المحتوى كافي وشامل للهدف الرئيسى للماده العلميه.	٧
٩٠٪	١	٩	الموضوعات بتلبى احتياجات المستخدمين.	٨

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
٪١٠٠	--	١٠	المادة العلمية المعروضة بداخل المنصة دقيقة ومحدثه.	٩
٪٩٠	١	٩	المادة العلمية المعروضة منظمه ومرتبته بطريقه شيقه .	١٠
٪٦٠	٤	٦	المحتوى التعليمي شامل لادوات تقييم مختلفه	١١

يتضح من الجدول رقم (٥) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٪٦٠ - ٪١٠٠) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ،ماعدا العبارة رقم (١١) وبذلك يصبح البعد الثاني يتشمل على عدد (١٠) عبارات.

جدول (٦)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات البعد الرابع جودة الرضا العام عن المنصة

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
٪٩٠	١	٩	اشعر بالرضا العام عن تجربتي على منصة e book	١
٪٩٠	١	٩	اشعر بالامان عند الاستخدام والتصفح.	٢
٪٨٠	--	١٠	انصح الاخرين بضرورة استخدام المنصة.	٣
٪١٠٠	--	١٠	المنصة ساعدتني في تحسين مهاراتي التكنولوجيه	٤
٪١٠٠	--	١٠	المنصة ساعدتني على تطوير مستوى الاكاديمي	٥
٪١٠٠	--	١٠	المنصة ساعدتني على تحسين المسنوى المهني	٦
٪٩٠	١	٩	خدمات المنصة فاقت كل التوقعات	٧
٪٨٠	٢	٨	ساعدتني المنصة على توفير الوقت والجهد	٨
٪٩٠	١	٩	ساهمت المنصة في تحسين مهاراتي الذاتيه	٩
٪٩٠	١	٩	اشعر بالحافز للتعلم من خلال هذه المنصة	١٠
٪٨٠	٢	٨	أرغب في الاستمرار باستخدام المنصة مستقبلا	١١
٪٩٠	١	٩	المنصة شجعتني على التعلم الذاتي	١٢

يتضح من الجدول رقم (٦) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٪٨٠ - ٪١٠٠) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ، وبذلك يصبح البعد الرابع يتشمل على عدد (١٢) عبارات.

جدول (٧)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات البعد الخامس الدعم الفني عند الحاجة

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
٨٠٪	٢	٨	يتوافر دعم فني بصفه مستمرة	١
٩٠٪	١	٩	يتوافر دعم فني لحل المشكلات التي اواجهها .	٢
١٠٠٪	--	١٠	تتمتع المنصه بالامن والامان الكافي.	٣
٩٠٪	١	٩	يتم الرد على الاستفسارات في وقت قصير ومناسب.	٤
١٠٠٪	--	١٠	اجد المساعدة الفوريه عند الحاجه اليها.	٥
١٠٠٪	--	١٠	توفر المنصه وسائل اتصال وتواصل مع المستخدمين وفريق الدعم	٦
٩٠٪	١	٩	الدعم الفني متاح عند الحاجه.	٧
٨٠٪	١	٢	سرعه الاستجابه من فريق العم للمنصه	٩
١٠٠٪	--	١٠	اشعر بالثقه في استخدام المنصه لوجود دعم دائم	١٠
٩٠٪	١	٩	فريق العم يتعامل بمرونه واحترام	١١
١٠٠٪	--	١٠	يوجد اكثر من وسيله للتواصل مع فريق العم الفني	١٢

يتضح من الجدول رقم (٧) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٨٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ، وبذلك يصبح البعد الخامس جودة الدعم الفني يشمل على عدد (١٢) عبارة.

٤- عبارات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية في صورته الثانية : ملحق (٤)

قام الباحثان بإجراء التعديلات في ضوء آراء الخبراء والتي تضمنت حذف بعض العبارات ، وبهذا قد توصل الباحث إلي الصورة النهائية إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية والذي يشتمل على عدد (٤٩) عبارة مصنفين على ٥ أبعاد والجدول التالي يوضح ذلك .

٥- اعداد تعليمات لأستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e- book :

قام الباحث بإعداد التعليمات الخاص لأستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصفه **e- book** بحيث تكون بسيطة وواضحة، وقد صيغت تعليمات الإستبيان فى الصفحة الاولى منها كما يتضمن إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصفه **e- book** بكلية علوم جامعة بنها البيانات الخاصة بالاسم والتاريخ واليوم.

٦- تحديد نظام تقدير الدرجات :

أتبع الباحث فى تقدير درجات إستبيان جودة الخدمات الإلكترونية الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصفه **e- book** طريقة ليكرت وذلك لما تميز به من السهولة فى التطبيق على المستجيب وتتلخص هذه الطريقة فى وضع عبارات محددة منتقاة وامام كل عبارة مدرج استجابات وعلى أعضاء هيئة التدريس والطلاب إختيار إحداها بما يتوافق مع قدراته وذلك بوضع علامة (صح) فى المكان الذى يوافق اتجاهه .

ممتاز (٤) درجات - جيد جدا (٣) درجات - جيد (٢) درجات - مقبول (واحد)

٧- المعاملات العلمية لأستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصفه **e- book** :

▪ صدق الاتساق الداخلى:

(١) الصدق :

أ- صدق الإتساق الداخلى :

قام الباحث بإيجاد معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلى للعبارات الذى تمثله ، وبذلك يتحقق صدق التكوين الفرضي على أساس افتراض أن الدرجات الفرعية تعد مؤشرا جيدا للدرجة الكلية.

جدول (٨)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلى
لدرجات البعد الأول (جودة التصميم وسهولة الاستخدام)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١	تصميم الواجهه جذاب وممتع	٠,٧٨**	٠,٠

٢	خطوات الدخول للمنصة بسيطه ومحددة	**٠,٩٥	٠,٠
٣	للمنصة براشور ارشادى يوضح اهدافها	**٠,٩٤	٠,٠
٤	المنصة تعمل بكفاءة دون اعطال	**٠,٨٨	٠,٠
٥	وقت التحميل مناسب وسريع .	**٠,٩٦	٠,٠
٦	يمكن الوصول للمنصة من اى جهاز	**٠,٩٥	٠,٠
٧	المنصة سهله الاستخدام والتنقل بين اقسامها مريح.	**٠,٧٤	٠,٠
٨	عمليات المنصة من حيث القبول والتسجيل عليها بسيط	**٠,٩٦	٠,٠
٩	جميع الروابط الاخرى على المنصة تعمل بشكل فعال	**٠,٨٤	٠,٠
١٠	تتيح المنصة التصفح الامن والاستخدام السهل.	**٠,٨٦	٠,٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجات حرية ١٨ = ٢,١٦

يوضح جدول (٨) أن جميع قيم معاملات الارتباط لجميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ حيث أن قيم (ر) المحسوبة تراوحت بين (٠,٧٤ : ٠,٩٦) وكانت القيم المحسوبة أكبر من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها ، مما يدل على اتساق كل عبارة مع البعد الذى تنتمى إليه ، وبالتالي صدق العبارات فى التعبير عن البعد الأول وهو (جودة التصميم وسهولة الاستخدام).

جدول (٩)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي
لدرجات البعد الثاني (جودة الخدمات الالكترونيه المقدمه)

(ن = ٥٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١١	تحتوى المنصة على ادوات وامكانيات سهله الاستخدام .	**٠,٩٦	٠,٠
١٢	للمنصة مصادر وروابط كافيه .	**٠,٨٩	٠,٠
١٣	جميع الروابط تعمل بشكل صحيح .	**٠,٩٥	٠,٠
١٤	تتحمل المنصة الضغط اليومى اثناء التسجيل .	**٠,٨٨	٠,٠
١٥	تتيح المنصه التجميل السريع والتنزيل الامن .	**٠,٧٨	٠,٠
١٦	روابط المنصة محدثه بشكل دورى .	**٠,٩١	٠,٠
١٧	تتيح المنصة التصفح السهل قبل الطباعه	**٠,٧٦	٠,٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجات حرية ١٨ = ٢,١٦

يوضح جدول (٩) أن جميع قيم معاملات الارتباط لجميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ حيث أن قيم (ر) المحسوبة تراوحت بين (٠,٧٦ : ٠,٩٦) وكانت القيم المحسوبة أكبر من

الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها ، مما يدل على اتساق كل عبارة مع البعد الذى تنتمى إليه ، وبالتالي صدق العبارات فى التعبير عن البعد الثاني

جدول (١٠)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي لدرجات البعد الثالث (وضوح المحتوى)

(ن = ٥٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١٨	المحتوى متوفر بشكل دائم على المنصه	**٠,٨٩	٠,٠
١٩	المحتوى التعليمى واضح وسهل الفهم	**٠,٩٦	٠,٠
٢٠	تتيح المنصه ميزة تنوع الموضوعات بداخلها.	**٠,٩٧	٠,٠
٢١	يتم تحديث المحتوى بشكل منتظم داخل المنصه	**٠,٩١	٠,٠
٢٢	المحتوى مناسب للمرحله التعليميه المستهدفه.	**٠,٨٧	٠,٠
٢٣	تتميز الموضوعات داخل المنصه بالتنوع والشمول	**٠,٧٧	٠,٠
٢٤	المحتوى كافي وشامل للهدف الرئيسى للماده العلميه.	**٠,٩٨	٠,٠
٢٥	الموضوعات بتلبى احتياجات المستخدمين.	**٠,٩٣	٠,٠
٢٦	الماده العلميه المعروضه بداخل المنصه دقيقه ومحدثه.	**٠,٩٥	٠,٠
٢٧	الماده العلميه المعروضه منظمه ومرتبّه بطريقه شيقه .	**٠,٨٨	٠,٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجات حرية ٤٨ = ٢,١٦

يوضح جدول (١٠) أن جميع قيم معاملات الارتباط لجميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ حيث أن قيم (ر) المحسوبة تراوحت بين (٠,٧٧ : ٠,٩٧) وكانت القيم المحسوبة أكبر من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها ، مما يدل على اتساق كل عبارة مع البعد الذى تنتمى إليه ، وبالتالي صدق العبارات فى التعبير عن البعد الثالث وهو (وضوح المحتوى).

جدول (١١)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي
لدرجات البعد الرابع (جودة الرضا العام)

(ن = ٥٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
٢٨	اشعر بالرضا العام عن تجربتي على منصة e book	**٠,٩٣	٠,٠
٢٩	اشعر بالامان عند الاستخدام والتصفح.	**٠,٩٦	٠,٠
٣٠	انصح الاخرين بضرورة استخدام المنصة.	**٠,٩٨	٠,٠
٣١	المنصة ساعدتني في تحسين مهاراتي التكنولوجيه	**٠,٨٩	٠,٠
٣٢	المنصة ساعدتني على تطوير مستوى الاكاديمي	**٠,٨٧	٠,٠
٣٣	المنصة ساعدتني على تحسين المسنوى المهني	**٠,٩٦	٠,٠
٣٤	خدمات المنصة فاقت كل التوقعات	**٠,٩٤	٠,٠
٣٥	ساعدتني المنصة على توفير الوقت والجهد	**٠,٩١	٠,٠
٣٦	ساهمت المنصة في تحسين مهاراتي الذاتيه	**٠,٨١	٠,٠
٣٧	اشعر بالحافز للتعلم من خلال هذه المنصة	**٠,٨٤	٠,٠
٣٨	أرغب في الاستمرار باستخدام المنصة مستقبلا	**٠,٩٤	٠,٠
٣٩	المنصة شجعتني على التعلم الذاتي	**٠,٩٦	٠,٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجات حرية ١٨ = ٢,١٦

يوضح جدول (١١) أن جميع قيم معاملات الارتباط لجميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ حيث أن قيم (ر) المحسوبة تراوحت بين (٠,٨١ : ٠,٩٨) وكانت القيم المحسوبة أكبر من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها ،

مما يدل على اتساق كل عبارة مع البعد الذى تنتمى إليه ، وبالتالي صدق العبارات فى التعبير عن البعد الرابع وهو (جودة الرضا العام).

جدول (١٢)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي لدرجات البعد الخامس (جودة الدعم الفنى)

(ن = ٥٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
٤٠	يتوافر دعم فنى بصفه مستمرة	**٠,٨٦	٠,٠
٤١	يتوافر دعم فنى لحل المشكلات التى اواجهها .	**٠,٧٤	٠,٠
٤٢	يتم الرد على الاستفسارات فى وقت قصير ومناسب.	**٠,٧٩	٠,٠
٤٣	اجد المساعدة الفوريه عند الحاجه اليها.	**٠,٩٦	٠,٠
٤٤	توفر المنصه وسائل اتصال وتواصل مع المستخدمين وفريق الدعم	**٠,٩٥	٠,٠
٤٥	الدعم الفنى متاح عند الحاجه.	**٠,٨٨	٠,٠
٤٦	سرعه الاستجابه من فريق العم للمنصه	**٠,٨٩	٠,٠
٤٧	اشعر بالثقه فى استخدام المنصه لوجود دعم دائم	**٠,٧٧	٠,٠
٤٨	فريق العم يتعامل بمرونه واحترام	**٠,٧٩	٠,٠
٤٩	يوجد اكثر من وسيله للتواصل مع فريق العم الفنى	**٠,٩٣	٠,٠

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجات حرية ٤٨ = ٢,١٦

يوضح جدول (١٢) أن جميع قيم معاملات الارتباط لجميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ حيث أن قيم (ر) المحسوبة تراوحت بين (٠,٧٤ : ٠,٩٦) وكانت القيم المحسوبة أكبر من الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها ،

مما يدل على اتساق كل عبارة مع البعد الذى تنتمى إليه ، وبالتالي صدق العبارات فى التعبير عن البعد الخامس وهو (جودة الدعم الفنى).

(٢) ثبات الإستبيان :

قام الباحثان بحساب معامل ثبات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التى تقدمها منصة e book طريق الأتى :

أ- معامل " ألفا " وفقا لتعديل كرونباخ

قام الباحثان بحساب معامل " ألفا " وفقا لتعديل كرونباخ ، وذلك على عينة التقنين من نفس مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية ، والجدول التالى يوضح قيم معاملات الثبات باستخدام معامل " ألفا كرونباخ " :

جدول (١٣)

معامل ثبات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التى تقدمها منصة e book بكلية علوم الرياضه بجامعة بنها باستخدام معامل ألفا كرونباخ

ن = ٥٠

م	الأبعاد	معامل ألفا كرونباخ
١	جودة التصميم وسهولة الاستخدام.	*٠,٧٧٥
٢	جودة الخدمات التعليميه المقدمه.	*٠,٨٢٦
٣	جودة وضوح المحتوى الإلكتروني .	*٠,٨٥٧
٤	الرضا العام عن المنصه .	*٠,٦٨٩
٥	توافر الدعم الفنى عند الحاجه .	**٠,٦٩٥
	المجموع	**٠,٩٩٤

يوضح جدول (١٣) أن جميع أبعاد إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التى تقدمها منصة e book بكلية علوم الرياضه بجامعة بنها والمجموع الكلى للإستبيان تتمتع بقيم مقبولة لمعامل ألفا كرونباخ مما يدل على ثبات الإستبيان .

ج- التطبيق وإعادة التطبيق:

تم التحقق من ثبات الإستبيان من خلال تطبيقه على عينة البحث الإستطلاعية وكان قوامها (١٠) اعضاء هيئة تدريس ، (٨٠) طالباً خلال الفترة الزمنية من يوم الاثنين الموافق ٧ / ٤ / ٢٠٢٥م

إلى يوم الاثنين الموافق ٢١ / ٤ / ٢٠٢٥ م وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيق الأول والثاني للإستبيان .

جدول (١٤)

معاملات الارتباط بين التطبيقين الأول والثاني لإستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book بكلية علوم الرياضة بجامعة بنها

ن = ٥٠

م	الأبعاد	معاملات الارتباط
١	جودة التصميم وسهولة الاستخدام.	**٠,٩٦
٢	جودة الخدمات التعليميه المقدمه.	**٠,٩٥
٣	جودة وضوح المحتوى الالكترونى .	**٠,٨٩
٤	الرضا العام عن المنصه .	**٠,٨٨
٥	توافر الدعم الفنى عند الحاجه .	**٠,٩٢
	المجموع	**٠,٩٦

قيمة ر الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجات حرية ٤٨ = ٠,٢٧٣

يوضح جدول (١٤) وجود ارتباط طردي قوي بين التطبيق الأول والتطبيق الثاني لاستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية نحو التعليم عن بعد بكلية التربية الرياضية بجامعة بنها فى أبعاد الإستبيان والمجموع الكلى للإستبيان حيث كانت قيم (ر) المحسوبة تتراوح ما بين (٠,٨٨ : ٠,٩٦) وجميعها أكبر من قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ مما يدل على ثبات الإستبيان

ثانيا: استبيان نواتج التعلم الالكترونى (قيد البحث) :

وهو إستبيان من إعداد الباحثان وإتبع في إعداده الخطوات العلمية الآتية :

تحديد هدف الإستبيان :

تم تحديد هدف الإستبيان وقد تمثل في التعرف على نواتج التعلم الالكترونى من وجهة نظر اعضاء هيئه التدريس وطلاب كليه علوم الرياضة جامعه بنها فى ضوء جودة الخدمات الالكترونيه المقدمه عبر منصه e book .

تحديد أبعاد الإستبيان :

قام الباحثان بالاطلاع على العديد من المراجع العلمية والدراسات المرجعية مثل كلا من " ، تيلور Taylor" (٢٠٠٣م) (٣٠) ، أندرسون Anderson (٢٠٠٤م) (٢٣) ، ، " ، كيباسي وبايكرسلين Kayabsi & Buyukarslan " (٢٠١٣م) (٢٨) ، محمد عطية خميس (٢٠٠٣م) (١٩) ، "عبد الرحيم علي الحنيطي" (٢٠٠٤م) (١١) ، (٥) ، "حنان حسن علي" (٢٠٠٨م) (٧) ، " الغريب زاهر " (٢٠٠٩م) (٣) ، "محسن حسيب السيد" (٢٠٠٩م) (١٥) ، توصل الباحثان الى ٤ محاور اساسيه لاستبيان نواتج التعلم الالكتروني :

- المحور الاول: النواتج المعرفه .
- المحور الثاني: النواتج المهاريه .
- المحور الثالث: النواتج الوجدانيه .
- المحورالرابع: نواتج مخرجات الاداء الاكاديمي .

وقد تم عرض المحاور الأربعة علي مجموعة من المحكمين في مجال طرق تدريس التربية الرياضية ، كما هو موضح بالجدول رقم (٢) وذلك لإبداء الرأي حول مدي مناسبة المحاور الأربعة لأستمارة الأستبيان الخاصة بالكفايات التدريسية قيد البحث سواء بالإضافة أو الحذف أو التعديل الصياغة لأي محور من المحاور حيث جاءت النسبة المئوية لإتفاق آراء السادة الخبراء (١٠٠%) علي جميع محاور القائمة قيد البحث ، حيث يوضح جدول (٢) الأهمية النسبية للمحاور طبقاً لآراء الخبراء .

جدول (١٥)

الأهمية النسبية لمحاور قائمة الأستبيان طبقاً لآراء الخبراء

م	المحاور	درجة آراء الخبراء	الأهمية النسبية
١	النواتج المعرفه	١٠	%١٠٠

٢	النواتج المهاريه	١٠	%١٠٠
٣	النواتج الوجدانيه	١٠	%١٠٠
٤	نواتج مخرجات الاداء الاكاديمي	١٠	%١٠٠

في ضوء الأهمية النسبية للمحاور الأربعة قام الباحث بتحديد العبارات الخاصة بكل محور وصياغتها كذلك أيضا في ضوء التحليل النظري والفهم لكل محور من المحاور، وقد راعى الباحث مجموعة من الاعتبارات عند صياغة العبارات منها :

- عدم شمولية العبارة على أكثر من معنى .
- عدم الأيجاء بنوع الاستجابة .
- أن تكون العبارة مفهومة وواضحة .

والمرفق (١) يوضح أستمارة الأستبيان في صورتها الأولية.

- المحور الأول ويحتوي علي (١٣) عبارته.
- المحور الثاني ويحتوي علي (١٧) عبارته.
- المحور الثالث ويحتوي علي (١٥) عبارته.
- المحور الرابع ويحتوي علي (٦) عبارات.

وقد تم عرض القائمة ككل مرة أخرى على السادة الخبراء وذلك لإبداء الرأى حول تعديل وحذف بعض العبارات وكذلك التأكد من مدى مناسبة العبارات لكل محور ،

والمرفق (٢) يوضح أستمارة الأستبيان بعد العرض علي السادة الخبراء، حيث قام الباحث بتنفيذ آراء الخبراء وذلك بتعديل الصياغة اللفظية لبعض العبارات وكذلك حذف العبارات الغير متفق عليها وهى :

المحور الأول عبارات رقم (٤) .

المحور الثانى عبارات رقم (٥ ، ١٥) .

المحور الثالث عبارات رقم (٨ ، ١٥) .

المحور الرابع عبارات رقم (٦) .

وبالتالى أصبحت القائمة في وضعها النهائى تحتوى على (٤٥) عبارة .

المحور الأول ويحتوى على (١٢) عبارة .

المحور الثانى ويحتوى على (١٥) عبارة .

المحور الثالث ويحتوى على (١٣) عبارة .

المحور الرابع ويحتوى على (٥) عبارات .

وبالتالي قد حصلت جميع المحاور والعبارات موافقة الخبراء من حيث الصياغة والكفاية في مدي إمام الطلاب لتلك المحاور ، وقد استقي الباحث المحاور وما تضمنته من عبارات فرعية من عدة مصادر أساسية :

- الدراسات السابقة في مجال طرق التدريس بصفه عامه والاداء التدريسي بصفة خاصة
- آراء الخبراء من خلال المقابلة الشخصية .
- وتم وضع تقديرات أمام كل عبارة تبدأ بدرجة واحدة وتنتهي بأربع درجات.

جدول (١٦)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات المحور الاول النواتج المعرفيه

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	موافق	غير موافق		
٩٠%	٩	١	التعلم الالكتروني مكنتني من ربط المعلومات النظرية بالتطبيق العملي	١
١٠٠%	١٠	--	ساعدني التعلم الالكتروني على اكتساب معلومات جديدة مرتبطة بالمقررات الدراسية	٢
٨٠%	٨	٢	التعلم الالكتروني عزز قدرتي على تحليل المفاهيم والافكار	٣
٤٠%	٤	٦	ساعدني على المقارنه بين وجهات النظر المختلفه	٤
٩٠%	٩	١	التعلم الالكتروني وفر لي مصادر متنوعه عززت ثراء معرفتي	٥
٨٠%	٨	٢	علمني كيفية تنظيم وترتيب المعلومات ساسلوب منطقي	٦
١٠%	١٠	--	جعلني أكثر قدرة وادراكا للعلاقة بين المقرر وحياتي اليومية	٧
١٠٠%	١٠	--	التعلم الالكتروني ساعدني على تطوير قدرتي على الربط بين الموضوعات الدراسية	٨
٩٠%	٩	١	ساعدني على تذكر واسترجاع المعلومات بسهولة عند الحاجة	٩
٩٠%	٩	١	أسهم في زيادة دافعيته للبحث والاطلاع الذاتي	١٠
١٠٠%	١٠	--	ساعدني على تنمية التفكير النقدي وحل المشكلات	١١
٩٠%	٩	١	وفر لي أمثله وشرحات أضافيه تدعم المقرر الدراسي	١٢
٨٠%	٨	٢	مكنتني من متابعه المحاضرات في الوقت والمكان المناسب.	١٣

يتضح من الجدول رقم (١٦) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٤٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ،ماعدا العبارة رقم (٤) وبذلك يصبح البعد الثاني يتشمل على عدد (١٢) عبارات.

جدول (١٧)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات المحور الثاني النواتج المهاريه

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	موافق	غير موافق		
١٠٠٪	١٠	--	ساعدنى التعلم الالكترونى على تنميه مهاراتى في البحث عن المعلومات اكترونيا	١
٩٠٪	٩	١	زاد من مهاراتى في تنظيم وقت التعلم بشكل واضح ومستقل	٢
١٠٠٪	١٠	--	عزز قدرتى على استخدام المستحدثات التكنولوجيه بكفاءة	٣
٩٠٪	٩	١	شجعنى على المشاركة في الانشطه التعليميه عبر المنصه	٤
٥٠٪	٥	٥	ساعدنى على تطوير مهارات التفكير الناقد	٥
١٠٠٪	١٠	--	زاد من مهاراتى في التواصل والتعاون عبر المنصات الالكترونيه	٦
١٠٠٪	١٠	--	حسن قدرتى على استخدام الوسائط المتعدده المختلفه في التعلم	٧
٨٠٪	٨	٢	نمى قدرتى على تقييم جودة المعلومات التى تعامل معها	٨
٩٠٪	٩	١	ساعدنى على تطوير تطوير مهارات الكتابه والتعبير الرقمى	٩
٩٠٪	٩	١	ساعدنى على اكتساب مهارات عمليه جديده من خلال الانشطه الالكترونيه	١٠
١٠٠٪	١٠	--	أصبحت اكثر قدرة على تطبيق ماتعلمته في مواقف حياتيه او مهنيه	١١
٩٠٪	٩	١	حسننت المنصه في قدرتى على استخدام التكنولوجيا في التعلم	١٢
٨٠٪	٨	٢	ساعدتنى على تطوير مهارات تنظيم الوقت وادارته اثناء التعلم الالكترونى	١٣
٩٠٪	٩	١	زادت قدرتى على اعداد تقارير او عروض تقديميه	١٤
٤٠٪	٤	٦	ساعدتنى على ممارسه التفكير التحليلى	١٥
٨٠٪	٨	٢	طور من قدرتى على استخدام منصات وادوات تعليميه حديثه	١٦
٧٠٪	٧	٣	ساعدنى على تنميه القدرة على العمل على المشاريع الالكترونيه	١٧

يتضح من الجدول رقم (١٧) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٤٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ،ماعدا العبارة رقم (٥ ، ١٥) وبذلك يصبح البعد الثاني يتشمل على عدد (١٥) عبارات.

جدول (١٨)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات المحور الثالث النواتج الوجدانيه

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	موافق	غير موافق		

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
٪١٠٠	--	١٠	زاد من دوافعي للاستمرار في الدراسة	١
٪٨٠	٢	٨	جعلني اشعر بالرضا عن اسلوب التعلم الالكتروني	٢
٪١٠٠	--	١٠	زادت ثقتي بنفسى في القدرة على التعلم المستقل	٣
٪٩٠	١	٩	ساعدنى التعلم اللكترونى على تنميه التعلم التعاونى مع الزملاء	٤
٪٥٠	٥	٥	جعلنى اكثر حماسه لمتابعه المحاضرات	٥
٪١٠٠	--	١٠	شجعنى على مواصلة التعلم اللكترونى مستقبلا	٦
٪٧٠	٣	٧	زاد حماسى للتعلم من خلال المنصه	٧
٪٥٠	٥	٥	التفاعل عبر المنصه جعلنى اكثر اندماجا	٨
٪٩٠	١	٩	افضل استخدام التعلم الالكترونى بجانب التعلم التقليدى	٩
٪٩٠	١	٩	اشعر اننى اكثر استقلالىه في ادارة تعلمى	١٠
٪١٠٠	--	١٠	قلل من شعورى بالملل اثناء الدراسة	١١
٪٩٠	١	٩	زاد من احساسى بقيمه التعلم مدى الحياة	١٢
٪١٠٠	--	١٠	جعلنى اشعر بالحماس اتجاه عمليه التعلم	١٣
٪٩٠	١	٩	جعلنى اكثر انفتاحا لتجارب تعليميه جديده	١٤
٪٤٠	٦	٤	عزز لى الشعور بالحماس اتجاه تعلمى	١٥

يتضح من الجدول رقم (١٨) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٤٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ، ما عدا العبارة رقم (٥ ، ٨ ، ١٥) وبذلك يصبح البعد الثاني يتضمن على عدد (١٢) عبارات .

جدول (١٩)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول عبارات المحور الرابع مخرجات الاداء الاكاديمى

ن = ١٠

النسبة المئوية	رأي الخبير		العبارة	م
	غير موافق	موافق		
٪٩٠	١	٩	زاد من قدرتى على انجاز المهام الدراسيه في الوقت المحدد	١
٪١٠٠	--	١٠	ساعدنى التعلم الالكترونى على تحسين درجاتى الاكاديميه	٢
٪٩٠	١	٩	جعلنى احقق اهداف المقرر بفاعليه اكبر	٣
٪١٠٠	--	١٠	مكننى من التغذية الراجع له لتحسين ادائى	٤
٪٩٠	١	٩	جعلنى اشعر بتقدم ملحوظ في مستوى الدراسى	٥
٪٥٠	٥	٥	ساعدنى على تطوير استراتيجيات شخصيه للتعلم	٦

يتضح من الجدول رقم (١٩) إن النسبة المئوية قد تتراوح ما بين (٥٠٪ - ١٠٠٪) وبالتالي ، فانه تم قبول جميع العبارات المقترحة ، ما عدا العبارة رقم (٦) وبذلك يصبح البعد الثاني يتضمن على عدد (٥) عبارات .

* حساب المعاملات العلمية لاستبيان نواتج التعلم الالكتروني.

- صدق المقياس :

صدق المحكمين :

قام الباحث بأستخدام صدق المحكمين (صدق المحتوى) وذلك بعرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء (المحكمين) والبالغ عددهم (١٠) خبراء ، والسابق الإشارة اليهم والموضحة أسمائهم بالمرفق (٦) ، حيث بلغ عدد عبارات المقياس بعد الحذف والتعديل (٤٥) عبارة وبالتالي أعتبر الباحث نسبة أتفاق المحكمين على عبارات المقياس معيارا لصدقة .

صدق الأتساق الداخلى :

حساب صدق الأتساق الداخلى لعبارات المقياس والمحاور الرئيسة :
للحصول على الصدق الداخلى تم حساب قيمة معامل الأرتباط بين درجة كل عبارة على حدة بكل محور والدرجة الكلية لهذا المحور على عينة التقنين (العينة الأستطلاعية) وكانت النتائج كما في الجداول الآتية .

جدول (٢٠)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي
لدرجات المحور الأول (النواتج المعرفيه)

(ن = ٤٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١	التعلم الالكتروني مكننى من ربط المعلومات النظرية بالتطبيق العملى	**٠,٨٨	٠,٠
٢	ساعدنى التعلم الالكتروني على اكتساب معلومات جديدة مرتبطه بالمقررات الدراسيه	**٠,٩٢	٠,٠
٣	التعلم الالكتروني عزز قدرتى على تحليل المفاهيم والافكار	**٠,٧٤	٠,٠
٤	التعلم الالكتروني وفر لى مصادر متنوعه عززت ثراء معرفتى	**٠,٩٦	٠,٠
٥	علمنى كيفيه تنظيم وترتيب المعلومات ساسلوب منطقى	**٠,٨٤	٠,٠

٠,٠	**٠,٩٥	جعلنى أكثر قدرة وإدراكا للعلاقة بين المقرر وحياتى اليومية	٦
٠,٠	**٠,٩٦	التعلم الإلكتروني ساعدنى على تطوير قدرتى على الربط بين الموضوعات الدراسيه	٧
٠,٠	**٠,٨٤	ساعدنى على تذكر واسترجاع المعلومات بسهولة عند الحاجه	٨
٠,٠	**٠,٨٦	أسهم في زيادة دافعتى للبحث والإطلاع الذاتى	٩
٠,٠	**٠,٩١	ساعدنى على تنميه التفكير النقدى وحل المشكلات	١٠
٠,٠	**٠,٨٤	وفر لى أمثله وشرحات أضافيه تدعم المقرر الدراسى	١١
٠,٠	**٠,٧٣	مكننى من متابعه المحاضرات في الوقت والمكان المناسب.	١٢

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية ١٨ ومستوى معنوية ٠,٠٥ = ٢,١٦

يتضح من جدول رقم (٢٠) إرتفاع قيم معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور ، مما يدل على وجود إتساق داخلى بين العبارات والمحور.

جدول (٢١)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي لدرجات المحور الثانى (النواتج المهاريه)

(ن = ٤٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١	ساعدنى التعلم الإلكتروني على تنميه مهاراتى في البحث عن المعلومات إلكترونيا	**٠,٧٤	٠,٠
٢	زاد من مهاراتى في تنظيم وقت التعلم بشكل واضح ومستقل	**٠,٩٥	٠,٠
٣	عزز قدرتى على استخدام المستحدثات التكنولوجيه بكفاءة	**٠,٨٨	٠,٠
٤	شجعنى على المشاركة في الانشطه التعليميه عبر المنصه	**٠,٩٢	٠,٠

٥	زاد من مهاراتي في التواصل والتعاون عبر المنصات الالكترونيه	**٠,٧٣	٠,٠
٦	حسن قدرتي على استخدام الوسائط المتعددة المختلفه في التعلم	**٠,٨٨	٠,٠
٧	نمت قدرتي على تقييم جودة المعلومات التي اتعامل معها	**٠,٩٤	٠,٠
٨	ساعدني على تطوير تطوير مهارات الكتابه والتعبير الرقمي	**٠,٨٤	٠,٠
٩	ساعدني على اكتساب مهارات عمليه جديدة من خلال الانشطه الالكترونيه	**٠,٩١	٠,٠
١٠	أصبحت اكثر قدرة على تطبيق ماتعلمته في مواقف حياتيه او مهنيه	**٠,٨٤	٠,٠
١١	حسننت المنصه في قدرتي على استخدام التكنولوجيا في التعلم	**٠,٧٣	٠,٠
١٢	ساعدتني على تطوير مهارات تنظيم الوقت وادارته اثناء التعلم الالكتروني	**٠,٩٦	٠,٠
١٣	زادت قدرتي على اعداد تقارير او عروض تقديميه	**٠,٩٥	٠,٠
١٤	طور من قدرتي على استخدام منصات وادوات تعليميه حديثه	**٠,٧٤	٠,٠
١٥	ساعدني على تنميه القدرة على العمل على المشاريع الالكترونيه	**٠,٨٤	٠,٠

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية ١٨ ومستوى معنوية ٠,٠٥ = ٢,١٦

يتضح من جدول رقم (٢١) إرتفاع قيم معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور ، مما يدل على وجود إتساق داخلى بين العبارات والمحور .

جدول (٢٢)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي
لدرجات المحور الثالث (النواتج الوجدانيه)

(ن = ٤٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١	زاد من دوافعي للاستمرار في دراسته	**٠,٩٤	٠,٠
٢	جعلنى اشعر بالرضا عن اسلوب التعلم الالكتروني	**٠,٧٣	٠,٠

٠,٠	**٠,٨٦	زادت ثقتي بنفسى في القدرة على التعلم المستقل	٣
٠,٠	**٠,٩٥	ساعدنى التعلم للكترونى على تنميه التعلم التعاونى مع الزملاء	٤
٠,٠	**٠,٨٤	جعلنى اكثر حماسه لمتابعه المحاضرات	٥
٠,٠	**٠,٩٥	شجعنى على مواصلة التعلم للكترونى مستقبلا	٦
٠,٠	**٠,٨٨	زاد حماسى للتعلم من خلال المنصه	٧
٠,٠	**٠,٨٦	افضل استخدام التعلم الالكترونى بجانب التعلم التقليدى	٨
٠,٠	**٠,٧٣	اشعر اننى اكثر استقلاليه في ادارة تعلمى	٩
٠,٠	**٠,٨٤	قلل من شعورى بالملل اثناء الدراسه	١٠
٠,٠	**٠,٧٤	زاد من احساسى بقيمه التعلم مدى الحياة	١١
٠,٠	**٠,٨٨	جعلنى اشعر بالحماس اتجاة عمليه التعلم	١٢
٠,٠	**٠,٩٦	جعلنى اكثر انفتاحا لتجارب تعليميه جديده	١٣

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية ١٨ ومستوى معنوية ٠,٠٥ = ٢,١٦

يتضح من جدول رقم (٢٢) إرتفاع قيم معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور ، مما يدل على وجود إتساق داخلى بين العبارات والمحور.

جدول (٢٣)

قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي
لدرجات المحور الرابع (مخرجات الاداء الاكاديمى)

(ن = ٤٠)

م	العبارة	قيمة (ر) المحسوبة	القيمة الإحتمالية
١	زاد من قدرتي على انجاز المهام الدراسيه في الوقت المحدد	**٠,٩٤	٠,٠
٢	ساعدنى التعلم اللكترونى على تحسين درجاتى الاكاديميه	**٠,٨٦	٠,٠
٣	جعلنى احقق اهداف المقرر بفاعليه اكبر	**٠,٧٣	٠,٠
٤	مكننى من التغذيه الراجعه لتحسين ادائى	**٠,٩٦	٠,٠
٥	جعلنى اشعر بتقديم ملحوظ في مستوى الدراسى	**٠,٨٨	٠,٠

قيمة (ر) الجدولية عند درجة حرية ١٨ ومستوى معنوية ٠,٠٥ = ٢,١٦

يتضح من جدول رقم (٢٣) إرتفاع قيم معاملات الارتباط بين درجات العبارات والدرجة الكلية للمحور ، مما يدل على وجود إتساق داخلى بين العبارات والمحور.

ثبات الاستبيان :

تم حساب ثبات الاستبيان من خلال معامل الثبات الفا كرونباخ cronbach alpha لكل محور من المحاور والمقياس كماه هو موضح بالجدل رقم (١١)

جدول (٢٤)

معامل الفا كونباخ لمحاور المقياس والدرجة الكلية

م	المحاور	معامل الارتباط
١	المحور الأول (النواتج المعرفيه) .	*٠,٧٧٥
٢	المحور الثانى (النواتج المهاريه) .	*٠,٨٢٦
٣	المحور الثالث (النواتج الوجدانيه) .	*٠,٨٥٧
٤	المحور الرابع (مخرجات التعلم الاكاديمى) .	*٠,٦٨٩

حيث يتضح من الجدول السابق أن معامل ثبات المقياس يتراوح ما بين (٠,٦٨٩ - ٠,٨٧٥) مما يشير أن الاستبيان يتمتع بمعامل ثبات عال ودال احصائيا وهذا يدل على إمكانية الاعتماد عليه كمياس مقنن للتعرف على نواتج التعلم الالكترونى.

• طريقة تصحيح المقياس :

- بدرجه كبيرة = (٤) درجة .
- بدرجه متوسطه = (٣) درجة .
- بدرجه قليله = (٢) درجة .

- منعدمه = (١) درجة .

- الدراسة الاستطلاعية :

قام الباحثان بإجراء الدراسة الاستطلاعية على عينة البحث الإستطلاعية وهى ممثلة لمجتمع البحث ومن خارج عينة البحث الأصلية خلال الفترة الزمنية من الاثنين الموافق ٧ / ٤ / ٢٠٢٥ م إلى يوم الاثنين الموافق ٢١ / ٤ / ٢٠٢٥ م وذلك بهدف :-

- التعرف على المعاملات العلمية للاستبيان قيد البحث.

- الصعوبات التي قد تواجه الباحث أثناء تطبيق الدراسة الأساسية.

- الدراسة الأساسية :

قام الباحثان بتطبيق الدراسة الأساسية وذلك بتطبيق البحث الإستبيان في الصورة الإلكترونية النهائية في الفترة الزمنية من يوم السبت ٢٦ / ٤ / ٢٠٢٥ م الى يومالاربعاء الموافق ٢١ / ٥ / ٢٠٢٥ م.

- المعالجات الإحصائية:

تم معالجة البيانات إحصائيا بإستخدام برنامج " SPSS 23 " لإيجاد مايلي:

- المتوسط الحسابي - الوسيط

- الانحراف المعياري - معامل الإلتواء

- معامل ارتباط بيرسون - اختبار (ت) لعينتين مستقلتين

- تحليل التباين (ف) فى اتجاه واحد

- عرض ومناقشة النتائج :

- عرض النتائج :

- عرض النتائج الإحصائية المرتبطة بالتساؤل الأول والذي ينص على :

- ماهو مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصة e-book من وجهة نظر أعضاء هيئه التدريس بكلية علوم الرياضه جامعه بنها ؟

جدول (٢٥)

مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e book بكلية علوم الرياضة بجامعة
بنها نحومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

ن = ٢٤٥

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	الاتجاه العام للإستجابة
١	جودة التصميم وسهولة الاستخدام.	٤,٩٣	٠,٣٦٩	ممتاز
٢	جودة الخدمات التعليميه المقدمه.	٤,٤٢	٠,٢٨١	جيد جدا
٣	جودة وضوح المحتوى الالكتروني .	٤,٣٦	٠,٦٩٣	جيد جدا
٤	الرضا العام عن المنصه .	٣,٧١	٠,٣٥٤	جيد
٥	توافر الدعم الفني عند الحاجه .	٤,٧٨	٠,٧٢١	ممتاز
	المجموع الكلي للإستبيان	٢٠,٨٧	٢,٤١٨	جيد جدا

يوضح جدول (٢٥) مستوى جودة الخدمات التي تقدمها منصه e book بكلية علوم
الرياضه بجامعة بنها نحومن وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس حيث تراوحت المتوسطات الحسابية
المرجحة لأبعاد الاستبيان بين (٣,٧٨ : ٤,٥١) ، حيث جاء البعد الاول جودة التصميم وسهولة
الاستخدام (فى المرتبة الأولى بمتوسط حسابى مرجح قدره (٤,٩٣) وفى اتجاه الإستجابة (ممتاز) ،
كما جاء البعد الخامس (توافر الدعم الفني عند الحاجه) فى المرتبة الاولى ايضا بمتوسط حسابى
مرجح قدره (٤,٧٨) وفى اتجاه الإستجابة (ممتاز) ، بينما جاء البعد الرابع (الرضا العام عن
المنصه) بمتوسط حسابى مرجح قدره (٣,٧١) بينما بلغ المتوسط الحسابى المرجح للمجموع الكلى
للاستبيان (٢٠,٨٧) وفى اتجاه الإستجابة (جيد جداً) .

- عرض النتائج الإحصائية المرتبطة بالتساؤل الثانى والذى ينص على :
- ماهو مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر طلاب كليه
علوم الرياضة جامعه بنها ؟

جدول (٢٦)

مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها .

ن = ٣٢٤

م	الأبعاد	المتوسط الحسابي	الإختلاف المعياري	الإتجاه العام للإستجابة
١	جودة التصميم وسهولة الاستخدام.	٤,٤٨	٠,٤٦١	جيد جدا
٢	جودة الخدمات التعليميه المقدمه.	٣,٨١٢	٠,٣٥٩	جيد
٣	جودة وضوح المحتوى الالكتروني .	٤,٥٣١	٠,٨١٩	جيد جدا
٤	الرضا العام عن المنصه .	٢,٢١	٠,٢٣٤	جيد
٥	توافر الدعم الفني عند الحاجه .	٣,٩١٣	٠,٤٧١	مقبول
	المجموع الكلي للإستبيان	١٨,٩٤٦	٢,٣٤٤	جيد جدا

يوضح جدول (٢٦) مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر أعضاء طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها حيث تراوحت المتوسطات الحسابية المرجحة لأبعاد الاستبيان بين (٢,٢١ : ٤,٤٨) حيث جاء البعد الاول (جودة التصميم وسهولة الاستخدام) في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي مرجح قدره (٤,٤٨) وفي اتجاه الإستجابة (جيد جداً) ، بينما جاء البعد الرابع (الرضا العام عن المنصه) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي مرجح قدره (٢,٢١) وفي اتجاه الإستجابة (مقبول) ، بينما بلغ المتوسط الحسابي المرجح للمجموع الكلي للاستبيان (١٨,٩٤٦) وفي اتجاه الإستجابة (جيد جدا) .

- عرض النتائج الإحصائية المرتبطة بالتساؤل الثالث والذي ينص على :

- " هل توجد فروق دالة احصائيا في استجابات إستبيان هل توجد فروق دالة احصائيا في إستجابات إستبيان جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book بين أعضاء هيئة التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) ؟

- تحليل التباين وقيمة ف بين أعضاء هيئة التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) فى استجابات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book بين أعضاء هيئة التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) ؟

جدول (٢٧)
تحليل التباين وقيمة ف بين أعضاء هيئة التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) فى استجابات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية

(ن=٢٤٥)

القيمة الإحتمالية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	جودة الخدمات الإلكترونية لمنصه e book
٠,٠	*١٥,٦	٢٩٢,٤	٤	٥٠٧,٦٨٧	بين المجموعات	جودة التصميم وسهولة الاستخدام
		٢٩,٦٥	٦٢	١٢٥٢	داخل المجموعات	
			٦٨	١٧٥٩,٦٨	المجموع	
٠,٠	*٨,٧	٢٦١,٦	٤	٤٩٨,٦٢١	بين المجموعات	جودة الخدمات التعليميه المقدمه.
		٤٤,٠٧	٦٢	١٨٧٣,٨	داخل المجموعات	
			٦٨	٢٣٧٢,٤٢	المجموع	
٠,٠	*١٢,١	٢٨٢,٤٨٣	٤	٧٥٨,٢	بين المجموعات	جودة وضوح المحتوى الإلكترونى .
		٥٧,٠٨	٦٢	٢٧٨٦,٢	داخل المجموعات	
			٦٨	٣٥٤٤,٤	المجموع	
٠,٠	*٨,٦	٣١٢,١٤٠	٤	٢٣٥,١٥٧	بين المجموعات	الرضا العام عن المنصه
		٤٠,٩٤٠	٦٢	٢٢١٧,٥	داخل المجموعات	
			٦٨	٢٥٤٢,٦٥	المجموع	
٠,٠	*٢٢,٢	٢٦٣,٣٤٧	٤	٣١٨,١٣٧	بين المجموعات	توافر الدعم الفنى عند الحاجه
		٢٩,٦١٥	٦٢	١١٩٤,٣	داخل المجموعات	
		٣٢٥,٤	٦٨	١٥١٢,٤٣	المجموع	
٠,٠	*١٨,٦		٤	٢٣١٧,٨٦١	بين المجموعات	المجموع الكلي للإستبيان
			٦٢	٩٣٢٣,٨	داخل المجموعات	
			٦٨	١١٦٤١,٦٦	المجموع	

قيمة ف الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجة حرية ٢ ، ٨٦ = ٣,١٢

- يوضح جدول (٢٧) وجود فروق دالة إحصائياً بين أعضاء هيئة التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) فى مستوى استجابات إستبيان جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book بين أعضاء هيئة التدريس (أستاذ ، أستاذ مساعد ، مدرس) ؟
- ، حيث تراوحت قيم ف المحسوبة بين (٨,٦ : ٢٢,٢) وتلك القيم أكبر من قيمة ف الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ، كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها .
- عرض النتائج الإحصائية المرتبطة بالتساؤل الرابع والذي ينص على :
- هل توجد فروق دالة احصائياً فى استجابات إستبيان جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book بين طلاب الفرق الدراسية الأربعة ؟

جدول (٢٩)

- تحليل التباين وقيمة ف بين طلاب الفرق الدراسية الأربعة في استجابات جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book .

جدول (٢٩)

- تحليل التباين وقيمة ف بين أعضاء هيئة التدريس بين طلاب الفرق الدراسية الأربعة فى استجابات إستبيان تقييم جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book

(ن=٣٢٤)

القيمة الإحتمالية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	جودة الخدمات الإلكترونية لمنصه e-book
٠,٠	*١٣٩,٦	٣٩٨٧,٢	٥	١٣٤٦٥,٧	بين المجموعات	جودة التصميم وسهولة الاستخدام
		٢٤,٧٠٨	٦٣٨	١٢٣٦,٠٥	داخل المجموعات	
			٦٤٣	١٤٧٠,٧٥	المجموع	
٠,٠	*٩١,٧	٢٦٢٥,٠٩	٥	٧٢٩٤,١٤	بين المجموعات	جودة الخدمات التعليمية المقدمه.
		٢٩,٧٨٠	٦٣٨	٢٧١٧٩,٣١	داخل المجموعات	
			٦٤٣	٣٤٤٧٣,٤٥	المجموع	
٠,٠	*٨١,٤	٢٦٣٤,١٤	٥	٧٩٤٨,٣	بين المجموعات	جودة وضوح المحتوى الإلكتروني .
		٤٠,١١	٦٣٨	٢٩٢٧٢,١٥	داخل المجموعات	
			٦٤٣	٣٧٢٢٠,٨	المجموع	
٠,٠	*٥٣,٦	١٢٣٩,٠٣	٥	٣٦٥١,١٧	بين المجموعات	الرضا العام عن المنصه
		٣١,٢	٦٣٨	١٩٣٩٢,٨	داخل المجموعات	
			٦٤٣	٢٣٠٤٣,٩٧	المجموع	
٠,٠	*٩٩,٩	١٥٩٧,٦	٥	٣٨٢١,٠٢	بين المجموعات	توافر الدعم الفنى عند

		الحاجه			
		٢١,٨٢٠	٦٣٨	١٤١٢٩,١	داخل المجموعات
			٦٤٣	١٧٩٥٠,١٢	المجموع
		المجموع الكلي للإستبيان			
٠,٠	*١٣٥,١	٩٤٥١,٢١	٥	٣٦١٨٠,٣٣	بين المجموعات
		٦٥٢,١	٦٣٨	٩١٢٠٩,٣٢	داخل المجموعات
			٦٤٣	١٢٧٣٨٩,٦	المجموع

قيمة ف الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ودرجة حرية ٣، $٧٨٢ = ٢,٦٣$

يوضح جدول (٢٩) وجود فروق دالة إحصائية بين طلاب الفرق الدراسية الأربعة في مستوى استجابات إستبيان مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصة e-book من وجهة نظر طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها ؟ ، حيث تراوحت قيم ف المحسوبة بين (٥٣,٦ : ١٣٩,٩) وتلك القيم أكبر من قيمة ف الجدولية عند مستوى معنوية ٠,٠٥ ، كما أن القيم الإحتمالية المحسوبة أقل من مستوى المعنوية لها .

جدول (٣٠)

الأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الاول باستبيان نواتج التعلم الإلكتروني وفقا لإستجابات العينة

ترتيب	أهمية نسبية	انحراف	متوسط	منعدمه		بدرجه قليله		بدرجه متوسطه		بدرجه كبيرة		العبارات
				%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
3	97.25 %	٠,٢٨	٣,٨٩	٠	٠	٠	٠	١٠,٤٩	٣٤	٨٩,٥٠	٢٩٠	١
1	98.25 %	٠,٢٧	٣,٩٣	٠	٠	٢,٤٦	٨	١١,١١	٣٦	٨٨,٨٨	٢٨٨	٢
2	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٩٥	٢٩	٩١,٠٤	٢٩٥	٣
2	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٣٣	٢٧	٩١,٦٦	٢٩٧	٤
5	96%	٠,٢٢	٣,٨٤	٠	٠	٣,٠٨	١٠	٩,٢٥	٣٠	٨٧,٦٥	٢٨٤	٥
4	97%	٠,٢٨	٣,٨٨	٠	٠	١,٨٥	٦	٨,٣٣	٢٥	٩٠,٤٣	٢٩٣	٦
6	95.25 %	٠,٢٦	٣,٨١	٠	٠	٤,٦٢	١٥	٩,٢٥	٣٠	٨٦,١١	٢٧٩	٧
9	94.5 %	٠,٧٠	٣,٧٨	٠	٠	٦,١٧	٢٠	٩,٢٥	٣٠	٨٤,٥٦	٢٧٤	٨

8	94.75 %	٠,٢٤	٣,٧٩	٠	٠	١,٥٤	٥	٨٣,٣٣	٢٥	٨٨,٢٧	٢٨٦	٩
7	95%	٠,٢٦	٣,٨٠	٠	٠	٤,٦٢	١٥	٩,٢٥	٣٠	٨٥,٨٠	٢٧٨	١٠
4	97%	٠,٢٨	٣,٨٨	٠	٠	١,٨٥	٦	٨,٣٣	٢٥	٩٠,٤٠	٢٩٣	١١
١	98.25 %	٠,٢٧	٣,٩٣	٠	٠	٠	٠	٨,٠٢	٢٦	٩١,٩٧	٢٩٨	١٢
٢	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٦٤	٢٨	٩١,٣٥	٢٩٦	١٣
		٣,٨١	٥٠,٢٦	مجموع								

حيث يتضح من جدول (٣٠) وجود فروق دالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة لعبارات المحور الثاني حيث تراوحت الأهمية النسبية بين (٩٨,٢٥% - ٩٤,٢٥%) .

جدول (٣١)

الأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الثاني باستبيان نواتج التعلم الإلكتروني وفقا لإستجابات العينة

العبارة	ترتيب	أهمية نسبية	انحراف	متوسط	منعدمه		بدرجه قليله		بدرجه متوسطه		بدرجه كبيرة	
					%	ك	%	ك	%	ك	%	ك
١	٥	96.25 %	٠,٢٣	٣,٨٥	٠	٠	٢,٧٧	٩	٩,٢٥	٣٠	٨٧,٩٦	٢٨٥
٢	٤	96.75 %	٠,٢٨	٣,٨٧	٠	٠	٣,٠٨	١٠	٦,١٧	٢٠	٩٠,٧٤	٢٩٤
٣	٤	96.75 %	٠,٢٨	٣,٨٧	٠	٠	١,٥٤	٥	٩,٨٧	٣٢	٨٨,٥٨	٢٨٧
٤	٢	97.25 %	٠,٤٩	٣,٧٦	٠	٠	٢,٧٧	٩	١٠,٤٩	٣٤	٨٤,٨٧	٢٧٥
٥	٢	97.25 %	٠,٢٩	٣,٨٩	٠	٠	١,٥٤	٥	٧,٧١	٢٥	٩٠,٧٤	٢٩٤
٦	١	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٠٢	٢٦	٩١,٩٧	٢٩٨

٢	97.5 %	٠,٣٦	٣,٩٠	٠	٠	٠	٠	٩,٥٦	٣١	٩٠,٤٣	٢٩٣	٧
٣	97%	٠,٢٦	٣,٨٨	٠	٠	٠	٠	١١,١١	٣٦	٨٨,٨٨	٢٨٨	٨
٧	93.75 %	٠,٤٧٩	٣,٧٥	٠	٠	٧,٤٠	٢٤	٩,٢٥	٣٠	٨٣,٣٣	٢٧٠	٩
٦	94.75 %	٠,٦٧	٣,٧٩	٠	٠	٦,١٧	٢٠	٨,٦٤	٢٨	٨٥,١٨	٢٧٦	١٠
٢	97.25 %	٠,٢٨	٣,٨٩	٠	٠	٠	٠	١٠,١٨	٣٣	٨٩,٨١	٢٩١	١١
٢	97.25 %	٠,٤٩	٣,٧٦	٠	٠	٧,٧١	٢٥	٨,٣٣	٢٧	٨٣,٩٥	٢٧٢	١٢
٤	96.75 %	٠,٢٥	٣,٨٧	٠	٠	٣,٠٨	١٠	٦,١٧	٢٠	٨٣,٩٥	٢٩٤	١٣
٥	96.25 %	٠,٢٣	٣,٨٥	٠	٠	٢,٤٦	٨	٩,٢٥	٣٠	٨٨,٢٧	٢٨٦	١٤
١	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٣٣	٢٧	٩١,٦٦	٢٩٧	١٥
		٥,٠٨	٥٧,٧٥	مجموع								

حيث يتضح من جدول (٣١) وجود فروق دالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة لعبارات المحور الثاني حيث تراوحت الأهمية النسبية بين (٩٧,٧٥% - ٩٣,٧٥%).

جدول (٣٢)

الأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الثالث باستبيان نواتج التعلم

الإلكتروني وفقا لإستجابات العينة

العبارات	درجة كبيرة		بدرجه متوسطه		بدرجه قليله		منعدمه		متوسط	انحراف	أهمية نسبية	ترتيب
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك				
١	٨٧,٦٥	٣٠	٩,٢٥	١٠	٣,٠٨	١٠	٠	٠	٣,٨٤	٠,٢٢	96%	٤
٢	٨٦,١١	٣٠	٩,٢٥	١٥	٤,٦٢	١٥	٠	٠	٣,٨١	٠,٢٦	95.25 %	٥

٧	94.75 %	٠,٢٤	٣,٧٩	٠	٠	١,٥٤	٥	٨,٣٣	٢٥	٨٨,٢٧	٢٨٦	٣	
١	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٣٣	٢٧	٩١,٦٦	٢٩٧	٤	
٣	96.25 %	٠,٢٣	٣,٨٥	٠	٠	٢,٧٧	٩	٩,٢٥	٣٠	٨٧,٩٦	٢٨٥	٥	
٧	94.75 %	٠,٦٧	٣,٧٩	٠	٠	٦,١٧	٢٠	٨,٦٤	٢٨	٨٥,١٨	٢٧٦	٦	
٢	97.25 %	٠,٤٩	٣,٧٦	٠	٠	٧,٧١	٢٥	٨,٣٣	٢٧	٨٣,٩٥	٢٧٢	٧	
٦	95%	٠,٢٦	٣,٨٠	٠	٠	٤,٦٢	١٥	٩,٢٥	٣٠	٨٥,٨٠	٢٧٨	٨	
١	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٠٢	٢٦	٩١,٩٧	٢٩٨	٩	
٣	96.75 %	٠,٢٨	٣,٨٧	٠	٠	٣,٠٨	١٠	٦,١٧	٢٠	٩٠,٧٤	٢٩٤	١٠	
٢	97.25 %	٠,٤٩	٣,٧٦	٠	٠	٢,٧٧	٩	١٠,٤٩	٣٤	٨٤,٨٧	٢٧٥	١١	
١	97.75 %	٠,٢٥	٣,٩١	٠	٠	٠	٠	٨,٣٣	٢٧	٩١,٦٦	٢٩٧	١٢	
٤	96%	٠,٢٢	٣,٨٤	٠	٠	٣,٠٨	١٠	٩,٢٥	٣٠	٨٧,٦٥	٢٨٤	١٣	
		٢,٣٣٧	٤٤,١٥	مجموع									

حيث يتضح من جدول (٣٢) وجود فروق دالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة لعبارات المحور الثاني حيث تراوحت الأهمية النسبية بين (٩٥% - ٨٥%) .

جدول (٣٣)

الأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الرابع باستبيان نواتج التعلم الإلكتروني وفقا لإستجابات العينة

العبارة	بدرجه كبيرة		بدرجه متوسطه		بدرجه قليله		منعدمه		متوسط	انحراف	أهمية نسبية	ترتيب	
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك					
١	٩١,٦٦	٢٩٧	٨,٣٣	٢٧	٠	٠	٠	٠	٣,٩١	٠,٢٥	٩٧.٧٥ %	١	
٢	٨٣,٩٥	٢٧٢	٨,٣٣	٢٧	٧,٧١	٢٥	٠	٠	٣,٧٦	٠,٤٩	٩٧.٢٥ %	٢	
٣	٨٧,٩٦	٢٨٥	٩,٢٥	٣٠	٢,٧٧	٩	٠	٠	٣,٨٥	٠,٢٣	٩٦.٢٥ %	٣	
٤	٩٠,٧٤	٢٩٤	٦,١٧	٢٠	٣,٠٨	١٠	٠	٠	٣,٨٧	٠,٢٨	٩٦.٧٥ %	٣	
٥	٨٩,٨١	٢٩١	١٠,١٨	٣٣	٠	٠	٠	٠	٣,٨٩	٠,٢٨	٩٧.٢٥ %	٢	
مجموع											١,٥٣	١٩,٢٨	

حيث يتضح من جدول (٣٣) وجود فروق دالة إحصائية بين إستجابات أفراد العينة لعبارات المحور الثاني حيث تراوحت الأهمية النسبية بين (٩٥% - ٧١%).

- مناقشة النتائج:

للتحقق من صحة التساؤل الأول الذي ينص على " ما هو مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي

تقدمها منصة e-book من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الرياضة جامعه بنها ؟ يتضح من جدول (٢٥) أن مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصة e-book من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية علوم الرياضة جامعه بنها قد جاءت بدرجة مرتفعه / متوسطه، وأحتل البعد الثالث جودة وضوح المحتوى الإلكتروني المرتبة الثانية في إتجاه الإستجابة وهذا يشير إلي

أن السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية قد أهتمو بوضع المحتوى بطريقه واضحه ومحددة سواء من الناحية اللغويه والاملائية والعلميه على منصفه e book حيث تم وضع المحتوى ومراجعتة مراجعه سليمه من قبل اعضاء هيئه التدريس المنوطين بوضع هذا المحتوى كلا على حسب ما يقوم بتدريسه ، مما يعكس إدراكا إيجابيا لفاعليه المنصفه فى دعم العمليه التعليميه ، ويمكن تفسير ذلك بأن المنصفه قد نجحت فى تلبيه العديد من المتطلبات الرقميه مثل سهوله الاستخدام وادوات التعلم الالكترونى ، ويتضح ذلك ان حوده المحتوى الالكترونى كانت من اكثر الابعاد حصولا على تقييم ايجابى ، وهذا يؤكد على أن المادة العلميه المتاحه عبر المنصفه تتسم بالتكامل والدقه والحدائيه ، وتتماشى مع طبيعته مقررات علوم الرياضه ، وجاء البعدالتصميم ووسهوله الاستخدام فى المرتبه الاولى فى إتجاه الإستجابيه وهو مؤشر على فاعليه البنيه التحتيه للمنصفه ، وسهوله الوصول الى الموارد التعليميه ، كما يشير الى وعى المستخدمين الرقمى وتطور ثقافتهم التقنيه ، فكان هنالك تعليمات واضحه من السيد رئيس الجامعه بشأن تلك المنصفه e book بأخذ تصميم سهل وواضح يراعى كافه المتغيرات بداخلها وكيفيه التعامل معها ، وأحتل البعد الثانى جودة الخدمات الالكترونيه المقدمه المرتبه الثالثه فى إتجاه الإستجابيه ، حيث أظهرت نتائج الاستبيان المتعلق بجوده الخدمات الالكترونيه المقدمه مجموعه من المؤشرات المهمه التى تسلط الضوء على نقاط القوة والضعف فى اداء المنصفه سواء من حيث تنوع الوسائط المتعدده وسهوله التحميل والتصفح، وأحتل البعد الخامس الدعم الفنى عند الحاجه المرتبه بدجه ممتازة فى إتجاه الإستجابيه

وهذا يدل على ان الجامعه قد قدمت الخدمات بالمنصفه بصورة متوفرة وبشكل دائم دون إنقطاع ، ويدل ايضا على أن السادة القائمين بمراجعة الإجراءات والتحديثات الأمنية للمنصفه دورياً وحذف الملف الغير هامة ، و يتم حماية المنصفه بشكل تام من أي محاولة للاختراق أو الدخول للوحة التحكم والإدارة ، وجاء الرابع وهو الرضا العام عن المنصفه المرتبه الخامسه فى إتجاه الإستجابيه، وهذا يدل على أن الجامعه قد أتاحت المنصفه بصورة مشوقه للمستخدمين سواء اعضاء هيئه تدريس او طلاب وذلك بما توفره من تغذيه راجعه وتواصل جيد وجوده محتوى وسهوله استخدام . ويعزو الباحث إلي تلك النتائج إلي أن منصفه e book تعتبر مهماً للمستخدمين وتوفر لهم كافة المتطلبات والأدوات لإنجاز اعمالهم بسهوله وبسرعة جيدة .

كما يرجع الباحث ذلك إلى مايلي :

- وجود مركز تعليم الكتروني متميز بجامعة بنها وعلى تواصل مع وحدة تكنولوجيا المعلومات بالكلية it، كذلك حصول أعضاء هيئة تدريس بنها على العديد من الدورات المرتبطة بالتعليم الالكترونى والتحول الرقمى وتكنولوجيا المعلومات.

وتختلف نتائج الدراسة مع نتائج دراسة كلا من " كيباسي وبايكسرلان & Kayabasi,A. Buyukarslan, A (٢٠١٣ م) (٢٨) في أن بعد سهولة الاستخدام والأمن هي الأبعاد التي كان لها التأثير الأعلى علي جودة الخدمة الإلكترونية ، ودراسة " ميرفت محمد راضي ، سها عصام المغازي ، رغبة محمود النجيلي (٢٠١٨ م) (٢٠) ، في أن يعتبر مستوى الخدمات تطبيق الجامعة للإدارة الإلكترونية وجودة الخدمة التعليمية فيها ضعيفاً.

للتحقق من صحة التساؤل الثاني الذي ينص على : " ماهو مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها ؟

يتضح من جدول (٢٦) أن مستوى جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها منصه e-book من وجهة نظر طلاب كليه علوم الرياضه جامعه بنها قد جاءت بدرجة جيدة حيث أحتل البعد الاول جودة التصميم وسهوله الاستخدام المرتبة الأولى في إتجاه الإستجابة وهذا يتفق مع آراء أعضاء هيئة التدريس في سهوله استخدام المنصه ذات موثوقية عالية ، كما أنه يتم لتعامل مع المنصه بشكل سلس ويبسر وبطريقه ، أحتل البعد الثاني وضوح المحتوى المرتبة الثانية في إتجاه الإستجابة ، وجاء البعد الثالث جودة الخدمات الالكترونيه المقدمه بالمركز الثاني ايضا في إتجاه الإستجابة مما يدل على أن المنصه قد قدمت المحتوى العلمى بأسلوب يسهل التعامل معه والتصفح الامن والتحميل المستمر ، وعلى الرغم من هذه النتائج الايجابيه ، فقد أظهرت النتائج وجود بعض الملاحظات المتعلقة بتوافر الدعم الفني عند الحاجة فى المركز الاخير بدرجة مقبول في إتجاه الإستجابة ، حيث أشار عدد من المستجيبين الى ان الاستجابة للاستفسارات أو المشكلات التقنيه كانت بطيئه أحيانا ، وهذا يدل على ان جودة الخدمه لم تكن متكامله بعد وأن جانب المساندة الفنيه ، والتغذيه الراجعه الفوريه للطلاب واعضاء هيئه التدريس ، كل ذلك بحاجة الى تطوير ليواكب توقعات المستخدمين .

كما اتضح من نتائج الاستبيان ان مستوى جودة الخدمات الالكترونيه عبر منصه e- book جاءت عند مستوى متوسط يميل الى المرتفع من وجهة نظر اعضاء هيئه التدريس والطلاب ، كما ان افراد عينه الدراسه لديهم مستوى مرتفع من الرضا تجاه جودة الخدمات الالكترونيه التي تقدمها المنصه محل الدراسه ، حيث اشار غالبية المشاركين الى ان المنصه تمتاز بسهوله الاستخدام ،وسرعه الوصول الى المواد التعليميه ، وهو ما يعكس نجاح القائمين على المنصه فى تصميم واجهة تفاعليه واضحه تراعى معايير سهوله التصفح والمرونه ،بما يتماشى مع مبادئ التصميم التعليمى الحديث .

فى ضوء أهداف البحث وفروضه وكذلك فى ضوء حدود العينة والقياسات المستخدمة وبناءا على المعالجات الاحصائية التى أتبعتم وبناءا على الجداول السابقة يتضح من الجداول أرقام (٣٠، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣) والخاصة بالنسب المئوية والترتيب والتكرارات والأهمية النسبية لإجابات أفراد العينة من اعضاء هيئه التدريس حيث تم التوصل من خلال إجابتهم على أسئلة مقياس نواتج التعلم الالكترونى ، وبناءا على الجداول السابقة (٣٠ ، ٣١ ، ٣٢ ، ٣٣) الخاصة بالتكرارات والاهمية النسبية فقد تبين الأتى :

حيث يتضح من جدول (٣٠) الخاص بالأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الاول وفقا لإستجابات العينة ، تراوح أستجابات أفراد العينة على الأستجابة ب (بدرجة كبيرة) ما بين (٩١,٩٧ % - ٨٤,٥٦ %) ، فقد سجلت العبارة (١٢) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٨) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة ب (بدرجة متوسطة) ما بين (١١,١١ % - ٨,٢ %) وذلك للعبارات (٢) للنسبة الأعلى ، (١٢) للنسبة الأقل ، كما تراوحت أستجابات العينة ب (بدرجة قليلة) ما بين (١,٥٤ % - ٦,١٧ %) حيث سجلت العبارات (٨) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٩) النسبة الأقل ، ، كما تبين عدم وجود أستجابات لافراد العينة (بدرجة منعدمه) .

كما يتضح من جدول (٣٦) الخاص بالأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الثانى وفقا لإستجابات العينة ، تراوح أستجابات أفراد العينة على الأستجابة ب (بدرجة كبيرة) ما بين (٩١,٦٦ % - ٨٣,٩٥ %) ، فقد سجلت العبارة (١٥) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارات (١٢ ، ١٣) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة ب (بدرجة متوسطة) ما بين (١١,١١ % - ٦,١٧ %) ، فقد سجلت العبارة (٨) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٢) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة ب (بدرجة قليلة) ما بين (١,٥٤ % - ٧,٤٠ %) حيث سجلت العبارة (٩) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارات (٣ ، ٥) النسبة الأقل ، كما تبين عدم وجود أستجابات لافراد العينة ب (بدرجة منعدمه) .

كما يتضح من جدول (٣٧) الخاص بالأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الثالث وفقا لإستجابات العينة ، تراوح أستجابات أفراد العينة على الأستجابة (بدرجة كبيرة) ما بين (٩١,٩٧ % - ٨٣,٩٥ %) ، فقد سجلت العبارة (٩) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٧) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة (بدرجة متوسطة) ما بين (٦,١٧ % - ١٠,٤٩ %) ، فقد سجلت العبارة (١٠) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (١١) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة

ب (بدرجه قليله) ما بين (١,٥٤% - ٧,٧١%) حيث سجلت العبارة (٧) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٣) النسبة الأقل ، كما تبين عدم وجود أستجابات لافراد العينة ب (بدرجه منعدمه) .

كما يتضح من جدول (٣٨) الخاص بالأهمية النسبية والمتوسط والنسبة المئوية والانحراف لعبارات المحور الرابع وفقا لإستجابات العينة ، تراوح أستجابات أفراد العينة على الأستجابة ب (بدرجه كبيرة) ما بين (٩١,٦٦% - ٨٣,٩٥%) ، فقد سجلت العبارة (١) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٢) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة ب (بدرجه متوسطه) ما بين (٦,١٧% - ١٠,١٨%) ، فقد سجلت العبارة (٥) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارة (٤) أقل نسبة ، كما تراوحت أستجابات العينة ب (بدرجه قليله) ما بين (٢,٧٧% - ٧,٧١%) حيث سجلت العبارة (٢) أعلى نسبة ، بينما سجلت العبارات (٣) النسبة الأقل ، كما تبين عدم وجود أستجابات لافراد العينة ب (منعدمه) .

يتضح مما سبق ذكره وتفسيره ، أن نتائج دراسته أظهرت وجود تأثير ايجابي ودال احصائيا لجودة الخدمات الالكترونيه عبر منصه E- book على نواتج التعلم الالكتروني لدى الطلاب ، حيث يتضح ان المنصه أسهمت فى تحسين نواتج التعلم بمستوياتها الثلاثه .

• النواتج المعرفيه : حيث أوضحت نتائج الاستبيان أن استخدام المنصه الالكترونيه ساهم بشكل ملحوظ فى تحسين التحصيل المعرفى والفهم الاكاديمى للطلاب ، وبالتالي رفع مستوى استيعابهم للمقررات الدراسيه.

• النواتج المهاريه : حيث بينت النتائج ان الطلاب اكتسبو مهارات جديدة من خلال التعامل الالكتروني للمنصه ، خصوصا فى مهارات البحث ، والتعامل مع التكنولوجيا التعليميه .

النواتج الوجدانيه : حيث أظهرت نتائج البحث أن الخدمات الالكترونيه المقدمه عبر منصه e book أثرت بشكل ايجابي على الاتجاهات والدافعيه نحو التعلم ، حيث عبر معظم الطلاب عن شعورهم بالرضا والارتياح نحو استخدام المنصه ، مما شجعهم على الاستمرار فى التعلم الذاتى والمتابعه المنتظمه للانشطه. ومن هنا يمكن القول ان نواتج التعلم الالكتروني لدى الطلاب واعضاء هيئه التدريس المتعاملين مع المنصه محل دراسته جاءت عند مستوى جيد ، خاصه فى جانب اكتساب المعرفه وتنميه بعض المهارات الرقيه والبحثيه ، فى حين كان هناك نسبه اقل فى مهارات التفكير الناقد ، كما تبين من التحليل الاحصائى السابق وجود علاقه ارتباطيه موجبه ذات دلاله احصائيه بين جودة الخدمات الالكترونيه ونواتج التعلم الالكتروني ، مما يعنى ان تحسن جودة الخدمات من حيث المحتوى ، والتفاعل ، والعم الفنى ، وسهوله الاستخدام ، ينعكس ايجابى على تحسن نواتج التعلم وهو ما يتسق مع النماذج النظرية مثل نموذج جودة الخدمات الالكترونيه (E- servqual) ونموذج دى لون وميكلين لنجاح نظم المعلومات ، حيث اكد ان جودة النظام وجودة المعلومات تؤثران بشكل مباشر على رضا المستخدم وفاعليه التعلم ، كما أن هناك ارتباطا ايجابيا بين جودة الخدمات الالكترونيه ونواتج التعلم الالكتروني ، حيث انعكست جودة الخدمات على الالكترونيته على رفع دافعيه الطلاب للتعلم .

حيث تتفق هذه النتائج مع دراسته كلا من ميرفت محمد راضي ، سها عصام المغازي ، رغبة محمود

النجيلي ، التى اكدت ان البيئه الالكترونيه الغنيه بالمحفزات تساهم فى رفع الدافعيه الداخليه وتعزز

الاحساس بالانجاز ، وكذلك تقليل التوتر المرتبط بالتعلم التقليدى .

- الإستنتاجات والتوصيات :

- **الإستنتاجات:** في ضوء أهداف البحث وفروضة، وفي ضوء المنهج المتبع والنتائج التي تم التوصل إليها ، وفي حدود عينة البحث توصل الباحثان إلى الاستنتاجات التالية:
- مستوى جودة الخدمات الإلكترونية عبر منصة e book بكلية علوم الرياضة جامعته بنها وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بصورة جيدة ؟
- مستوى جودة الخدمات الإلكترونية عبر منصة e book بكلية علوم الرياضة جامعته بنها وجهة نظر الطلاب بصورة جيدة ؟
- توجد فروق دالة احصائيا في استجابات إستبيان جودة الخدمات الإلكترونية عبر منصة e book بكلية علوم الرياضة جامعته بنها وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بصورة جيدة ؟
- جودة الخدمات الإلكترونية عبر منصة e book بكلية علوم الرياضة جامعته بنها بين أعضاء هيئة التدريس ، لصالح أستاذ مساعد .
- توجد فروق دالة احصائيا في استجابات إستبيان بين أعضاء هيئة التدريس جودة الخدمات الإلكترونية بكلية علوم الرياضة جامعة بنها بين طلاب الفرق الدراسية الأربعة لصالح الفرقة الثالثة .
- **التوصيات :** في ضوء أهداف البحث وفروضة، وفي ضوء المنهج المتبع والنتائج التي تم التوصل إليها ، وفي حدود عينة البحث توصل الباحث إلى التوصيات التالية :

- ضرورة أهتمام كليات علوم الرياضه بتطوير وتحسين كافه التكنولوجيه المستخدمه في تقديم الخدمات الإلكترونيه.
- ضرورة تعزيزاهتمام كليات علوم الرياضه بتلبيه احتياجات المستفيدين من جودة الخدمات التي تقدمها منصه e book .
- ضرورة تقديم النصائح والإرشادات للمستفيدين من خلال منصه e book .
- ضرورة السعي نحو إمتلاك أحدث الوسائل التكنولوجيه المستخدمه في مجال تقييم وتقويم الخدمات الإلكترونيه.

واستخلاصا مما سبق ذكره ، سوف يقوم الباحث بعرض تصور مقترح (مشروع) ، لتطوير جودة الخدمات الإلكترونيه لمنصه E – Book :

* المقدمه :

مع تزايد الاعتماد على أنظمه التعلم الإلكتروني فى الجامعات ، أصبحت منصات E – Book أداة أساسيه فى تقديم الخدمات التعليميه ، غير ان جودة هذه الخدمات تواجه عدة تحديات مثل ضعف التفاعل ، محدوديه الدعم الفنى ، بطء الاستجابه ، وعدم مراعاة الاحتياجات المتنوعه للمستخدمين ، ومن ثم ظهرت الحاجة الى تطوير جودة الخدمات الإلكترونيه عبر منصه E – Book بما يتماشى مع المعايير المعتمده للتعلم الإلكتروني.

- أهداف المشروع : يتحدد هدف المشروع فى تحسن جودة الخدمات الإلكترونيه عبر منصه E – Book ، وكذلك زيادة رضا المستخدمين ، وتعزيز فاعليه العمليه التعليميه ، وكذلك اتاحه خدمات الكترونييه متكامله تراعى الفروق الفرديه للمستخدمين.
- محاور التطوير :

- ١- محور البنيه التحتيه التقنيه : ويشمل (تحديث خوادم المنصه - ضمان سهوله الدخول - دعم المنصه للعمل على الالواح التعليميه)
- ٢- محور المحتوى التعليمى : ويشمل (إثراء المقررات التعليميه بمصادر تعليميه - مراجعه شامله للمقررات - توفير ادوات تقييم الكترونى متنوعه).
- ٣- محور التفاعل والتواصل : ويشمل (دعم المنتديات وغرف الدردشه - غضافه خاصيه الفصول الافتراضيه)

٤- محور الدعم الفني والارشاد : ويشمل إنشاء وحدة دعم فنى تعمل على مدار الساعه للرد على المشكلات التقنية.

٥- محور الجودة والاعتماد : وذلك من خلال الاستبيانات الخاصه بقياس الرضا .

• أليات التنفيذ :

- مرحله التشخيص : لدراسه الوضه الراهن .

- مرحله التخطيط : وضع خطه تطوير تتضمن الموارد البشريه والماليه .

* مرحله التنفيذ : وفيها يتم تطبيق محاور التطوير على مراحل متدرجه .

*مرحله التقويم : ويتم فيا القياس من خلال مؤشرات الاداء .

* مؤشرات النجاح : من خلال معرفه نسبه الرضا العام ، تحسن النتائج .

المراجع العربية والأجنبية :

أولا : المراجع العربية:

١- أحلام عبد اللطيف الملا (٢٠١٦م) : تقويم تجربة التعليم عن بعد في الجامعة الماليزية وكلية

التربية للبنات وفق معايير الجودة الماخوذة من وكالة التحقق من الجودة للتعليم العالي ، بريطانيا ،
المجلة الدولية للأبحاث التربوية ، المجلد (٣٩) ' جامعة الإمارات العربية المتحدة ، الإمارات .

٢- الغريب زاهر إسماعيل (٢٠٠٩ م) : التعليم الإلكتروني من التطبيق إلي الإحتراف والجودة ، دار

عالم الكتب للنشر ، القاهرة .

٣- بشاير سعود الرندي (٢٠١٩): منصات التعليم الإلكتروني: مدرسة مستشفى البنك الوطني العلاج

أمراض سرطان الأطفال نموذج (عرض ورقة علمية)، المؤتمر الإقليمي الرابع في المنطقة العربية:
تكنولوجيا المعلومات والمعرفة الرقمية وتأثيرها على مؤسسات وبيئة المعلومات العربية، هيئة الشارقة
للكتاب، الشارقة.

٤- حسن الباتع محمد (٢٠٠٨م) : المعايير العلمية والتربوية والفنية لمتنديات المناقشة الإلكترونية

المستخدمة في برامج ومقررات التعلم الإلكتروني عبر الأنترنت ، المؤتمر الدولي لتقنيات التعليم "
التربية والتكنولوجيا " تطبيقات مبتكرة الفترة من ٣-٥ مارس جامعة السلطان قابوس مسقط ، سلطنة
عمان .

- ٥- **حسن عبد الله النجار (٢٠٠٩):** برنامج مقترح لتدريب أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأقصى على مستحدثات تكنولوجيا التعليم في ضوء احتياجاتهم التدريبية، مجلة الجامعة الإسلامية: سلسلة الدراسات الإنسانية، الجامعة الإسلامية، غزة، مج ١٧، ع ١، ٧٠٩ - ٧٥١.
- ٦- **حنان سعيد أحمد الزهراني، وإسماعيل، زينب محمد العربي (٢٠١٩):** أثر استخدام منصة تعليمية في تنمية بعض مهارات التواصل الرياضي لدى طالبات المرحلة الثانوية في مدينة الباحة. مجلة كلية التربية: جامعة أسيوط -كلية التربية، مجلد: (٣٥)، عدد: (١٢)، صفحة: ٣٨٨ - ٤٢٠.
- ٦- **سعاد نوري علي (٢٠١٢ م) :** أثر جودة الخدمة الإلكترونية علي رضا الطلبة ، مجلة العلوم القانونية والاساسية ، المجلد (٢) .
- ٧- **سليمان عبد الواحد يوسف (٢٠٢٠ م) :** فيروس كورونا المستجد (Covid-19) : المعتقدات عنه والاتجاهات نحو المريض المصاب به لدى عينات متباينة من أفراد الشعب المصري "دراسة سيكومترية" ، المجلة التربوية، كلية التربية ، جامعة سوهاج .
- ٨- **شعيب جمال محمد (٢٠٢٠ م) :** تقويم جودة الخدمات الإلكترونية للتعليم عن بعد بكلية التربية بسوهاج من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والطلاب ، المجلة التربوية ، كلية التربية ، جامعة سوهاج .
- ٩- **علي محمد العضائية ، نهي خالد المحارب (٢٠١٧ م) :** أثر تطبيق معايير جودة الخدمات الإلكترونية وأثرها علي رضا طالبات جامعة الأميرة بالمملكة العربية السعودية ، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال ، الأردن .
- ١٠- **عماد أحمد الدهيمات (٢٠١١ م) :** جودة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها المكتبات الجامعات الأردنية الرسمية والخاصة من وجهة نظر المستخدمين " دراسة مقارنة " جامعة الشرق الأوسط ، الأردن .

- ١١- **عمرو سيد فهمي (٢٠٢٣ م):** فعالية استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية (Edmodo) على تعلم بعض المهارات الدفاعية والتحصيل المعرفي في كرة اليد ،مجلة علوم الرياضه بينها
- ١٢- **محسن حسيب السيد (٢٠٠٩ م) :** تأثير التعليم عن بعد علي الكفايات التدريسية والمستوي المعرفي والتطبيقي للطالب المعلم ، مجلة بحوث التربية البدنية والرياضية ، العدد الأول، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة بنها .

- ١٣- محمد الدوسري (٢٠١٦): واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس المنصات التعليمية الإلكترونية في تدريس اللغة الانجليزية في جامعة الملك سعود"، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، الأردن.
- ١٤- محمد بن سليمان البندري (٢٠٠٤ م): التعليم الجامعي بين رصد الواقع ورؤى التطوير. دار الفكر العربي، القاهرة
- ١٥- محمد مصطفى حسين (٢٠١٠م) : تقييم جودة المواقع الإلكترونية "دراسة تحليلية" مقارنة بين بعض المواقع العربية والأجنبية ، مجلة تكريت للعلوم الإدارية والإقتصادية ، كلية الإدارة والإقتصاد.
- ١٦- محمد عطية خميس (٢٠٠٣م) : عمليات تكنولوجيا التصميم التعليمي ، مكتبة دار الكلمة و القاهرة.
- ١٧- ميرفت محمد راضي ، سها عصام المغازي ، رغدة محمود النجيلي (٢٠١٨ م) : الإدارة الإلكترونية كمدخل لتحسين جودة الخدمة التعليمية في الجامعات الفلسطينية "دراسة خاصة جامعة الأزهر ، غزة ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم العام ' المجلد (١١) ، العدد (٣٥) ، فلسطين .
- ١٨- موسي سلامة اللوزي (٢٠١٠م) : الصعوبات التي تواجه تطبيق الخدمات الإلكترونية كما يراها العاملون في أجهزة الخدمة المدنية في الأردن ، المجلة الأردنية في أدارة الأعمال ، الأردن .

ثانيا المراجع الأجنبية :

- 19- Alabi, A. et. al,(2012) : "Multimedia and the Management of Open and Distance Learning for Teacher Education in Nigerian Universities ", Academic Research International. Vol. 3, No. 1.
- 20- Anderson, Terry & Elloumi, Fath i. (Eds.) (2004) : Theory and Practice of Online Learning, Athabasca, CA: Athabasca University.
- 21- Dabbagh,(2005) : Pedagogical models for E-Learning: A theory-based design framework International, Journal of Technology in Teaching and Learning, 1(1), 25-44.
- 23- Ehlers, F.,(2004) : Quality in e- Learning from a learner's Prespective, Campus Essen; Universitaetsstr. p9; 45141 Essen; Germany.

